



GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Ügyszám: 08000/ 258- /2018. ált.

## ***ELBÍR HÍRLEVÉL***



### **Tisztelt Olvasó!**

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság **2018. október** havi bűnmegelőzési hírlevelét olvassa. A hírlevelet az Országos Rendőr-főkapitányságon a Rend és Biztonság Közbiztonsági Program rendőrségi feladatainak végrehajtására kiadott feladatterv szerint készítjük el Önöknek minden hónapban. Ha úgy gondolja, hogy nem szeretne a későbbiekben a hírlevelünkből kapni, kérem, elektronikus formában jelezze részünkre és a címlistából törölni fogjuk. A hírlevelet a megyénkben dolgozó bűnmegelőzési munkatársaink által megküldött – az adott hónapra vonatkozó tipikus bűncselekményekről szóló – tájékoztatók alapján készítjük el. A leírt bűncselekmények egy bizonyos megyei településen történtek, de gyakorlatilag bárhol megtörténhettek volna.

Amennyiben a hírlevél tartalmát hasznosnak ítéli – a forrás megjelölésével! –, bátran felhasználhatja a lakosság tájékoztatására (pl. képújság a helyi TV-ben, önkormányzati intézmények faliújságai, stb.). Reméljük ezzel is hozzájárulhatunk ahhoz, hogy az Ön településének lakói minél kevesebb számban váljanak bűncselekmények áldozatává. Hírleveleinkben, a hétköznapi életben gyakran előforduló, illetve aktuálisan megtörtént bűncselekményekre, illetve azok megelőzési lehetőségeire hívjuk fel a figyelmet.

Cím: 9024 Győr, Szent Imre u. 2-4. Pf.: 302 9002  
Telefon: (96) 520-020, BM: 21/14-76, Telefax: (96) 520-000/15-69, BM: 21/15-69  
E-mail: bunmeg.gyormrfk@gyor.police.hu

## Újra „unokázós” csalók Győrben!!!

### A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság prevenciós szakemberei a trükkös módszerrel elkövetett csalásokra hívják fel a lakosság figyelmét.

Az elmúlt időszakban több olyan esetről érkezett bejelentés a rendőrségre, hogy Győrben ismeretlenek hívtak fel időskorú embereket azzal, hogy egyik családtagjukat baleset érte. Az elkövetők meghatározott pénzösszeg átadására kérték fel a telefonon felhívott időseket mondván, hogy így segíteni tudnak bajba jutott családtagjuknak. A leírt módon bűncselekményt elkövető csalók megyénkben egy-egy esetben hivatalos személynek - rendőrnek - adták ki magukat, hogy még inkább alátámasszák a sértetteknek a korábban telefonon elmondott történetük hitelességét.

**FIGYELEM**

!

**A képen látható jelvény nem a Magyar Rendőrség hivatalos szolgálati jelvénye!**



**A valódi jelvényen a "POLICE" felirat helyett öt számjegy látható**

A fenti bűncselekmények megelőzése érdekében a Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság az alábbiakra hívja fel a lakosság figyelmét:

- A rendőröket **egyenruhájuk**, illetve **szolgálati igazolványuk** és **azonosító számmal ellátott jelvényük** igazolja. Amennyiben kétsége merülne fel az intézkedő személyazonosságával kapcsolatban hívja a **112-es** segélyvonalat. A hamis jelvényen az azonosító szám helyett, általában a POLICE felirat olvasható. Ilyen jelvény a kereskedelmi forgalomban kapható. A valódi rendőrigazolványon látható a tulajdonos arcképe, neve és rendfokozata. Az ahhoz tartozó azonosító jelvény alsó részén a POLICE felirat helyett egy **ÖTJEGYŰ AZONOSÍTÓ SZÁM** szerepel. A rendőrt intézkedése során az egyenruhája és az azonosító jelvénye, polgári ruhában szolgálati igazolványa és azonosító jelvénye igazolja. Az egyenruhát viselő rendőr ruházatán az azonosító jelvényen kívül névkitűző, karjelvény, rendfokozati jelzés található. A rendőr a közúton történő ellenőrzés során láthatósági mellényt is viselhet.

- Ha bármely okból kétségek merülnének fel Önökben az intézkedés jogszerűségét illetően, joguk van megkérdezni, felírni a rendőr nevét, rendfokozatát, szolgálati helyét és jelvéyszámát. A rendőri intézkedés során készpénz átadása-átvétele nem valósul meg.
- Ha csengetnek, ellenőrizze, ki keresi, használjon biztonsági láncot, kémlelőnyílást!
- Idegen személyeket soha ne engedjen be otthonába! Ha mégis beengedi, egy pillanatra se hagyja magára a lakásban!
- Soha ne adjon át pénzt olyan idegennek, aki bajba jutott rokonának „megbízásából” kéri azt Öntől!
- Ne tartson otthonában nagyobb mennyiségű készpénzt, az értékeiket soha ne hagyja elől!
- Soha ne valljuk be senkinek, hogy egyedül vagyunk, és ne áruljunk el magunkról semmit idegeneknek (telefonon sem)!

## **Az idősek védelméért**

**A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya az idősek világnapja alkalmából kampányt indított.**

*Az Európai Nemzetek Szövetségének közgyűlése 1991-ben október elsejét az idősek világnapjává nyilvánította, a kezdeményezéshez hazánk is csatlakozott. Ezen a napon a figyelem a hatvan éven felüli korosztály felé fordul és középpontba állítja a méltósággal megélt öregkort.*

*Megyénk rendőrsége ezen időszakban is kiemelt figyelmet fordít az idősek védelmére. A bűnmegelőzési szakterület - a propaganda tevékenység fokozása mellett - a megelőzés minden lehetséges eszközével igyekszik fellépni az időseket érintő bűncselekmények megelőzése, visszaszorítása érdekében. Kollégáink számos nyugdíjas klub, valamint idősek ellátásával, gondozásával foglalkozó intézmény felkérésére tartanak előadásokat a vagyon- és személyvédelem, illetve az áldozattá válás megelőzésének témakörében. Személyes tanácsadással, szituációk és prevenciós kisfilmek bemutatásával, bűnmegelőzési kiadványok átadásával hívjuk fel az idősek figyelmét a célcsoportot leginkább érintő bűncselekmények elkerülésének lehetőségeire.*



**Kérjük fogadják meg a Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság tanácsait:**

- **Ne nyisson ajtót, kaput idegeneknek, ismeretlen személyeknek! Bejárati ajtajára szereltesen biztonsági zárat, láncot, amit minden esetben használjon is!**
- **Családi házának, lakásának ajtajait, ablakait gondosan zárja, rövid időre se hagyja nyitva, még akkor sem, ha otthon tartózkodik!**
- **Soha ne adjon át pénzt olyan idegennek, aki bajba jutott rokonának „megbízásából” kéri azt Öntől!**
- **Ne tartson otthonában nagyobb mennyiségű készpénzt, tegye inkább bankba vagy a takarékbba!**
- **Szomszédaival kölcsönösen figyeljenek egymásra, a ház/lakás és a környék biztonságára!**
- **A házaló árusokat ne engedje be lakásába, és lehetőleg ne vásároljon tőlük semmit!**
- **Amennyiben nem a megszokott - látásból már ismert - mérőóra-leolvasó, díjbeszedő, postás, rendőr, önkormányzati, szociális, egészségügyi intézményi dolgozó keresi fel, akkor minden esetben kérje el az igazolványát és az azon lévő azonosító alapján telefonon ellenőrizze a látogató hitelességét!**
- **Soha ne vallja be senkinek, hogy egyedül él, és ne áruljon el magáról semmit idegeneknek (telefonon sem)!**
- **Figyeljen arra, hogy kizárólag mindig zárva legyen, és főleg tömegben szorítsa a karja alá! Soha ne tegyen pénztárcát, vagy kizárólag autótáskát a bevásárló kocsiba!**
- **Idegenek kérésére ne váltson pénzt! Ha nagyobb összeget vesz fel, lehetőleg ne menjen egyedül! Sötétedés után kerülje az elhagyatott, kivilágítatlan helyeket!**

## Tanulságos esetek

### 1. eset



*XY telefonon bejelentést tett ISMERETLEN TETTES ellen, aki 2018.10.10 napon 18:30 és 19:00 közötti időben lakásán felhívta, majd hozzátartozója balesetére hivatkozva pénzt kért. A sértett azonban közölte, hogy nem fizet.*

*A csalók az időskorú áldozatot az unoka, vagy más hozzátartozó nevében telefonon hívják fel, majd különböző indokkal pénzt kérnek.*

- Az unoka, vagy hozzátartozó balesetet szenvedett, az okozott károk rendezése miatt pénzre van szüksége.*
- Az unoka, vagy hozzátartozó kölcsönt vett fel, amit sürgősen vissza kell fizetni.*
- A hozzátartozó bajba került, esetleg fogságban van, csak pénzért cserébe engedik szabadon.*

*Ilyen esetekben azonnal ellenőrizzék a hívás valóságtartalmát!*

*Hívják fel azt a személyt, akire az ismeretlen telefonáló hivatkozik!*

*Figyelem!*

*A csalók a bűncselekmények elkövetésére felkészülnek és a sértett bizalmának elnyerése végett olyan valós információkat is közölhetnek, amelyek valóban a hozzátartozóhoz kapcsolódnak.*

*Bűncselekmény gyanúja esetén azonnal értesítsék a rendőrséget!*

*Soha ne nyissanak ajtót idegeneknek, és bármilyen indokra is hivatkoznak, ne adjanak nekik pénzt!*

*A rendőrség az idősök családját, közvetlen ismerőseit is összefogásra kéri. Ha szükséges, minden nap hívják fel rokonuk, ismerősük figyelmét a fentiekhez hasonló történetekre, bűnelkövetési módszerekre és mondják el nekik a rendőrség tanácsait.*

**Fogadják meg tanácsainkat!  
Előzzük meg együtt a bűncselekményeket!**

Győr, 2018. október 15.

Tisztelettel:

**Kovács Sándor r. alezredes  
osztályvezető**

## A hónap végén szeretteinkre emlékezünk

Mindenszentek és halottak napján sokan keresik fel a temetőket megyszerte, hogy elhunyt szeretteikre emlékezzenek. Sajnos azonban vannak olyanok, akik ezt az alkalmat használják fel arra, hogy temetők környékén vagyon elleni bűncselekmény károsultjává, áldozatává tegyék embertársaikat.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési szakemberei az áldozattá válás elkerülése érdekében az alábbi jótanácsokat ajánlják:

- A temetők látogatása idején lehetőség szerint ne maradjanak egyedül sötétedés után a sírkertekben!
- Nagyobb értéket, ékszert, nagyobb összegű készpénzt, bankkártyát ha lehet ne vigyenek magukkal a temetők látogatásakor!
- A táskájukat rövid időre se hagyják őrizetlenül a sírnál! Sajnos gyakran fordul elő, hogy amíg a hozzátartozók elmennek vízért, vagy elviszik az elszáradt virágokat a gyűjtőkonténerbe, addig a sírnál hagyott táskájukat ellopják.
- Kérjük, hogy akik kerékpárral érkeznek a temetőkhöz, gondoskodjanak azok megfelelő lezárásáról!
- A temetők környékén, illetve a temető parkolójában leparkolt gépjárműben soha ne hagyjanak értéket látható helyen és törekedjenek arra, hogy az autóban – könnyen mozgítható – értékek se maradjanak! A gépjárműveikkel lehetőség szerint kivilágított, jól látható helyen parkoljanak.
- Autóbuszon közlekedőknek számítani lehet arra, hogy zsebtolvajok vegyülnek az utazó emberek közé, ezért ilyenkor különösen figyeljenek az értékeikre és csak a legfontosabb irataik legyenek Önöknél!

**Zavartalan, békés, nyugodt ünnepeket kíván a Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság!**

MIELŐTT KINYITNÁ  
AZ AJTÓT:

**ÁLLJ!**

GONDOLJA VÉGIG.

Vár valakit?  
Megbeszélte Valakivel,  
hogy ma meglátogatja Önt?

**BIZTONSÁG**

A biztonsági láncot/kart  
minden esetben hajtsa rá  
a zárra.

**ELLENŐRZÉS**

Ha a látogató hivatalos  
szervre hivatkozik, kérje,  
hogy mutassa meg  
fényképes igazolványát!



## Árubemutatók a gyakorlatban



### 1. Potenciális érdeklődők megkeresése

- A szórólapos invitálás eltűnően van, helyette telefonon hívják a potenciális vásárlókat. Az árubemutatók fő célcsoportját az időskorú nyugdíjas, betegségekkel küzdő lehetséges vásárlók jelentik.



### 2. Bemutatók helyszínei

-2016-tól az árubemutatókról szóló szigorú szabályokat a cégek úgy kívánják elkerülni, hogy ezeket a rendezvényeket bejelentett, **orvosi rendelőnek kinéző üzletben** tartják meg, így megfosztják a fogyasztót az elállási jogtól. Ezen túl bemutatókat tartanak még **üzlethelyiségen kívül** például: étterem, kultúrház, szálloda. Új jelenségként **magánlakásokon** is tartanak, amely az idősök sérelmére elkövetett bűncselekmények miatt komoly veszélyt jelent. Ez utóbbi két típusú helyen szervezett bemutató esetén a fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog.



### 3. Az érdeklődők „szűrővizsgálata”

- A fogyasztóvédelmi hatóság által lefolytatott ellenőrzések tapasztalatai alapján elmondható, hogy jelenleg az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző vállalkozások körében a legelterjedtebb gyakorlat, hogy a bemutatókat úgynevezett „ingyenes állapotfelmérésként”, „egészségügyi szűrővizsgálatként”, „egészségnapként” stb. hirdetik meg, az említett időskorú célcsoportra tekintettel. A „szűrővizsgálatokat” általában olyan személyek végzik, akik orvosnak adják ki magukat, ilyen végzettség nélkül.



### 4. A kapott eredmények „kiértékelése”

- Az ingyenes egészségügyi szűrést követően, a **mérési adatok kiértékelése után** – a rendkívül rossz értékekre, a fogyasztók rossz egészségi állapotára hivatkozva – a „probléma megoldását jelentő” **terméket kínálnak** a jellemzően idősebb korosztályhoz tartozó fogyasztók részére.

### 5. A termék bemutatása

- A következő lépés a termékek bemutatása, a termék „jó” tulajdonságainak részletezése, nem egy esetben beépített vagy magát orvosnak kiadó személy bevonásával, aki saját magán kívánja bemutatni a termék „csodás” gyógyhatását, állapotjavító hatását, ezzel is vásárlásra buzdítva a résztvevőket.



### 6. A termék árának a kifizetése

-2016 előtt a szervezők a helyszínen – hitelközvetítőkként – nyomban fogyasztási hitelszerződéseket kötöttek.  
- Ma már a készpénzes fizetés jellemző, illetve a vállalkozás felajánlja, hogy **saját gépkocsiján bankba, bankautomatához kíséri vagy hazaszállítja a vásárlót**, aki a lakásán fizetheti ki a terméket.





### **7. A vásárlás után**

- Az ellenőrzési tapasztalatok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a cégek csak az értékesítésről szóló szerződés megkötéséig, illetve a termék átadásáig készségesek. Később, amikor érkeznek a jelentős összegű törlesztési csekkek és a vásárló szeretne a terméktől és a hiteltől megszabadulni, akkor a cég már elérhetetlenné válik.



### **8. Mit tud tenni a fogyasztó?**

- Javasoljuk, hogy a fogyasztó üzleten kívüli értékesítés esetén a vételtől számított 14 napon belül éljen az az elállási jogával. Ha ez nem vezet eredményre, akkor forduljon a fogyasztóvédelmi hatósághoz, hatósági eljárás indítása céljából, ahol segítséget kaphat az egyedi igénye érvényesítéséhez szükséges békéltető testületi eljárás megindításához is. Javasoljuk továbbá a rendőrség felkeresését is, ahol fogyasztók megtévesztése, vagy kuruzslás miatt tehetnek feljelentést.

### **9. A fogyasztóvédelmi ellenőrzések tapasztalatai**

- A fogyasztóvédelmi hatóság által 2017-ben végzett ellenőrzés első időszakában összesen **19 esetben** végeztek helyszíni hatósági ellenőrzést.

*A szabályozás megelőzően az árubemutatókkal kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság munkatársai 2015-ben éves szinten 180 hatósági ellenőrzést végeztek. Ezek az eredmények is mutatják ezen jelenség visszaszorulását, egyre csökken ugyanis a fogyasztóvédelmi hatóság által ellenőrzés alá vonható bemutatók száma.*

- Az eredményes fellépés következménye, hogy míg 2015-ben az árubemutatós cégekkel szemben átlagosan havi 43 panasz érkezett, 2016-ban 26 panasz, addig 2017-ben ez a szám átlagosan havi 13-ra csökkent.

### **10. Együttműködéssel az árubemutatókkal szemben**

- Az árubemutatókkal szembeni eredményes fellépés érdekében az NFM Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkársága által kidolgozott **árubemutató akcióterv** kerül megvalósításra.

- A fogyasztóvédelmi hatóság, a békéltető testületek, illetve a rendőrség együttműködésével eredményesen fel lehet lépni az árubemutatós cégek tevékenységével szemben.

- Az akcióterv alapján, tehát más tárcák és hatóságok is bevonásra kerülnek ezen témakör kezelése érdekében. Az árubemutatók ellenőrzését a fogyasztóvédelmi hatóság a társszervekkel együtt (népegészségügy, munkavédelem, munkaügy, NAV) folytatja le.



## **DROGPLBLÉMA A CSALÁDBAN VAGY KÖRNYEZETÉBEN?**

### **A RENDŐRSÉG DROGPREVENCÍÓS SZAKEMBEREI SEGÍTHETNEK!**

### **KERESSE ŐKET BIZALOMMAL AZ ALÁBBI ELÉRHETŐSÉGEKEN!**

**Írjon, hogy segíthessünk: [infodrog@gyor.police.hu](mailto:infodrog@gyor.police.hu)**

#### **Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság drogprevenciós tanácsadóinak elérhetősége**

Csornai Rendőrkapitányság	Harsányi Judit c. r. őrnagy	06-96-520-000/42-63 06-20-295-7055	Minden páratlan hét hétfőjén 10:00 órától 11:00 óráig
Győri Rendőrkapitányság	Kovácsné Róka Zsuzsanna r. zászlós	06-96-520-000/15-43 06-70-372-7306	Minden páros hét csütörtökén 14:00 órától 15:00 óráig
Kapuvári Rendőrkapitányság	Varga András r. főhadnagy	06-96-520-000/44-27 06-20-295-6670	Minden hónap első és harmadik szerdáján 13:00 órától 14:00 óráig
Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság	Pápai Gyula c. r. őrnagy	06-96-520-000/40-83 06-20-247-9279	Minden hónap 2. és 4. hét szerdáján 15:00 órától 16:00 óráig
Soproni Rendőrkapitányság	Kovács László r. alezredes	06-96-520-000/47-20 06-20-295-6649	Minden hónap 2. és 4. hét szerdáján 13:00 órától 14:00 óráig

## **Lelki Elsősegély Telefonszolgálat**

„A szolgáltatásnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáit, elfogadó, nem ítélező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.”

A lelki elsősegély telefonszolgálat elérhető bárhol, vezetékes és mobiltelefonról európai rövidített hívószámon – **116-123** – díjmentesen és névtelenül éjjel-nappal Magyarország területéről.