SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
9300 CSORNA, LAKY DÖME U. 3.

B E S Z Á M O L Ó

A Szociális és Gyermekjóléti Központ 2020. évi szakmai munkájáról

Készítette:

Némethné Élő Zsuzsanna

Intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III: törvény 92/B § (1) bekezdése b) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális és Gyermekjóléti Központ szervezeti felépítése

- Gondozási Központ
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Bölcsőde

Az **intézmény alapfeladatait** az anyag később részletezi.

GONDOZÁSI KÖZPONT

2020 különleges, és nehéz év volt a szociális ellátórendszer feladat ellátásában.

2020. 03. 11-én a Kormány a 40/2020. (III. 11) kormányrendeletével az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A 65 éves vagy annál idősebb igénybevevőinket nyilatkoztatni kellett arról, hogy a veszélyhelyzet idején igénylik-e továbbra is az általunk nyújtott ellátást, vagy annak igénybevételét elutasítja a veszélyhelyzet idejére. Ezt a nyilatkozatot dokumentálni kellett.

Az igénybevevőik közül mindössze 3 fő étkeztetésben részesülő, 3 fő házi segítségnyújtásban részesülő és 2 fő nappali ellátásban részesülő ellátott nem igényelte az általunk nyújtott szolgáltatást. Az Ő ellátásukról ebben az időszakban a családjuk gondoskodott.

A szakfeladatok bemutatásánál részletesen említésre kerül a veszélyhelyzet alatt tett intézkedéseink, megtett feladataink.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását-szükségleteinek megfelelően –lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A gondozást ágyban fekvő, súlyos betegségben szenvedő személyek is igénybe veszik, míg a segítés azokat a személyeket érinti, akik a megszokott környezetükben még képesek önállóan tevékenykedni, s ellátni magukat, azonban lakhelyüket már nem tudják elhagyni, a vásárlás, takarítás önállóan megoldhatatlan számukra.

A veszélyhelyzet ideje alatt mindössze 3 fő nem kérte a segítségünket, róluk ez időben a családjuk gondoskodott.

Változatlan tartalommal, de fokozott elővigyázatossággal végeztük a munkánkat. Szigorúan csak védőfelszerelésben végezték a gondozónők a munkájukat, a maszk használatát az ellátottaktól is megköveteltük, az időben, amikor a gondozónő a tevékenységeket végezte otthonukban.

Elsődleges szempont a szociális biztonsághoz-, testi- lelki egészséghez való jog, melynek során a hátrányos megkülönböztetés tilalma érvényesül. Munkánk során az egyenlő bánásmód elvét valljuk, tiszteletben tartjuk minden ember alapvető emberi jogait. Személyre szabott szolgáltatásokat nyújtunk, az igények és szükségletek pontos feltárását követően.

Minden esetben, megállapodásban rögzítjük a szolgáltatás tartalmát, módját, gyakoriságát, idejét, térítési díját.

A Gondozási Központ szolgáltatásai iránt érdeklődők, / étkezők, házi segítségnyújtásban részesülők és azok hozzátartozói/ fogadása folyamatos volt, a Gondozási Központ telephelyén az Idősek Napközi Otthona épületében csak, és kizárólagosan az irodába léphettek be ügyintézés céljából. Az idősek nappali ellátásában részesülők által használt helyiségekbe nem mehettek be, látogatást nem tehettek.

Veszélyhelyzetben is, változatlan tevékenységi körben segítettük ellátottjainkat.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei:

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítés keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- gyógyszer kiváltása

- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- – információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- – családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- – az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- – ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- **Gondozási és ápolási feladatok körében:**
- – mosdatás
- – fürdetés
- – öltöztetés
- – ágyazás, ágyneműcsere
- – inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- – haj, arcszőrzet ápolás
- – száj, fog és protézis ápolás
- – körömápolás, bőrápolás
- – folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- – mozgatás ágyban
- – decubitus megelőzés
- – felületi sebkezelés
- – sztómazsák cseréje
- — gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- – vérnyomás és vércukor mérése
- – hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- – kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- – kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- – a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)"

Házi segítségnyújtásban részesülők száma:

Az elmúlt évben ellátásból kikerült **12** fő, tárgyév folyamán ellátásba vettek száma **11** fő **2020.** december 31-én **29** személy ellátásáról gondoskodtunk.

A házi segítségnyújtás 100 %-os óradíja: **580,-Ft/óra**

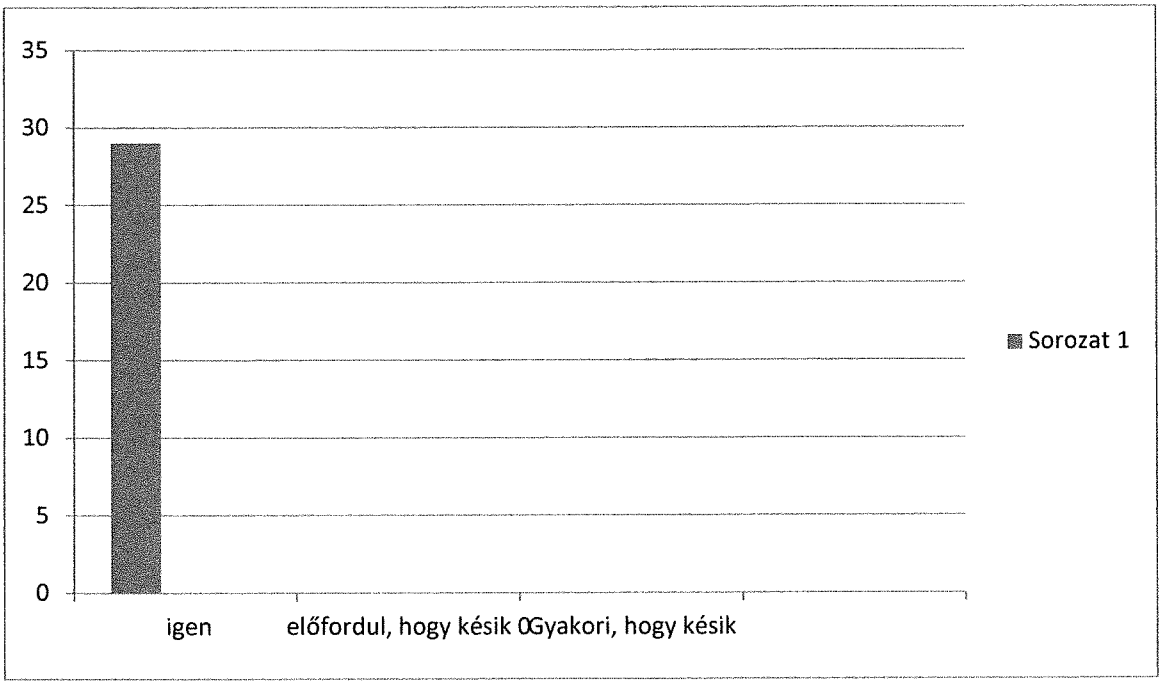
2020-ban négy főállású gondozónő és társadalmi megbízás alapján 1 fő tiszteletdíjas gondozónő látta el a házi segítségnyújtásban részesülőket.

2020 –ban minden kolléganő szakképzetten látta el gondozói tevékenységét.

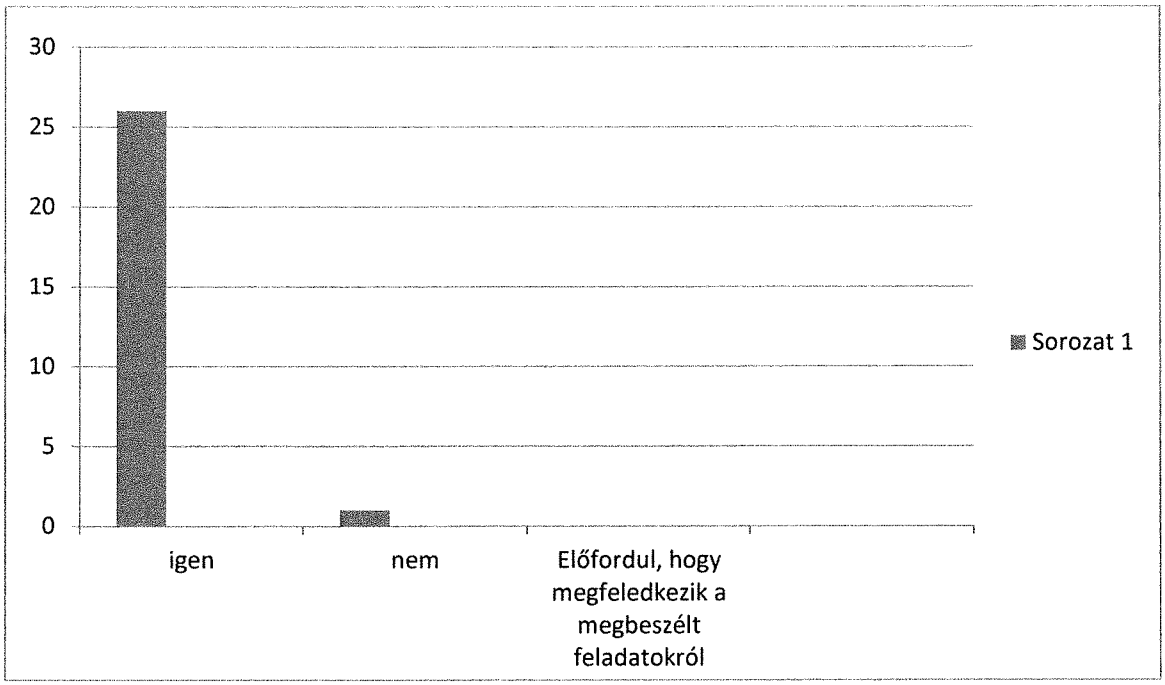
2020-as évben megtörtént a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak elégedettségi vizsgálata.

A vizsgálat az alábbi eredményeket hozta:

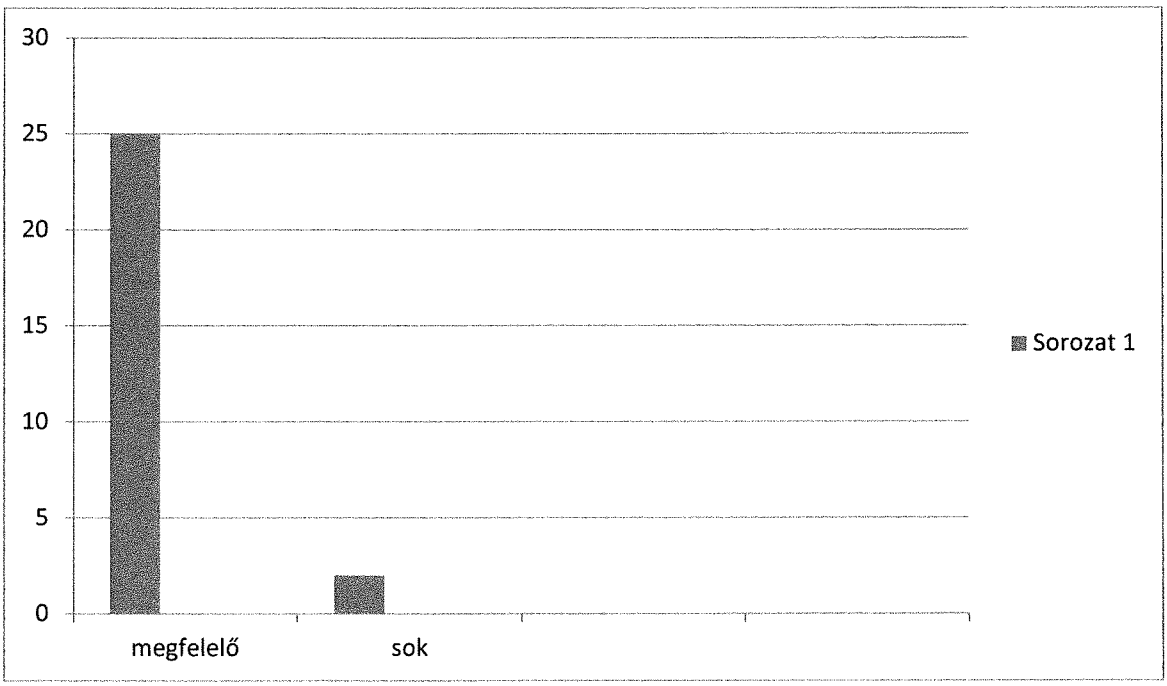
1. **Gondozónője pontosan érkezik a megbeszélt időpontokban?**



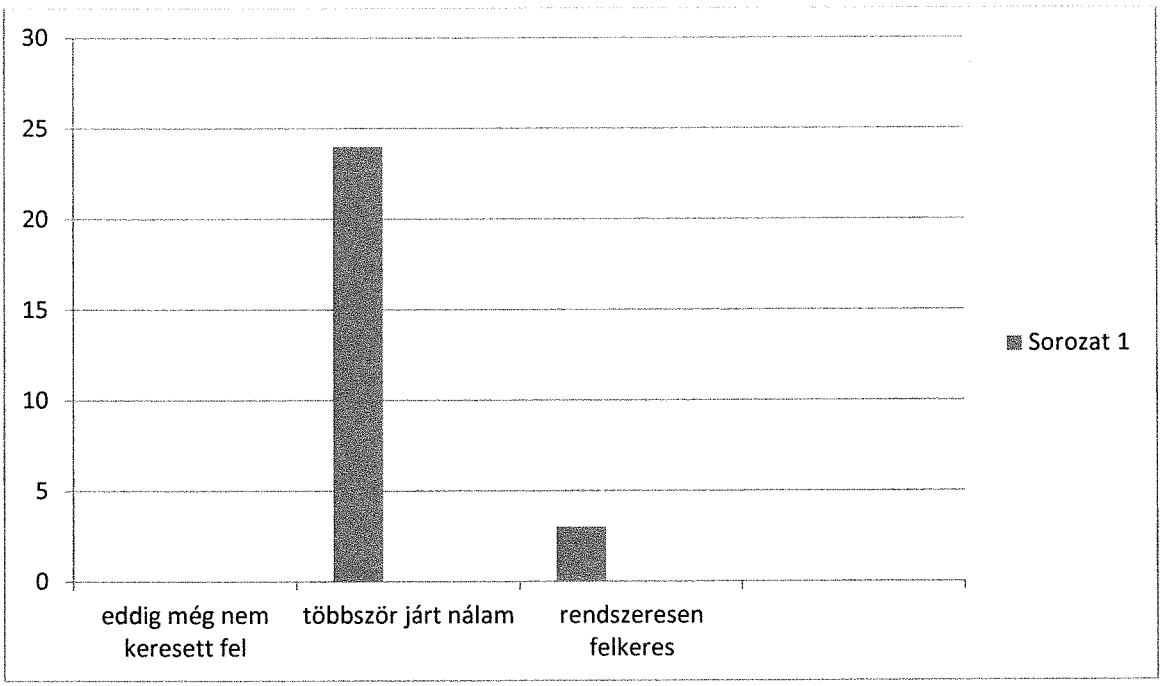
2. **Elvégzik- e azokat a tevékenységeket, amelyekben megállapodtak?**



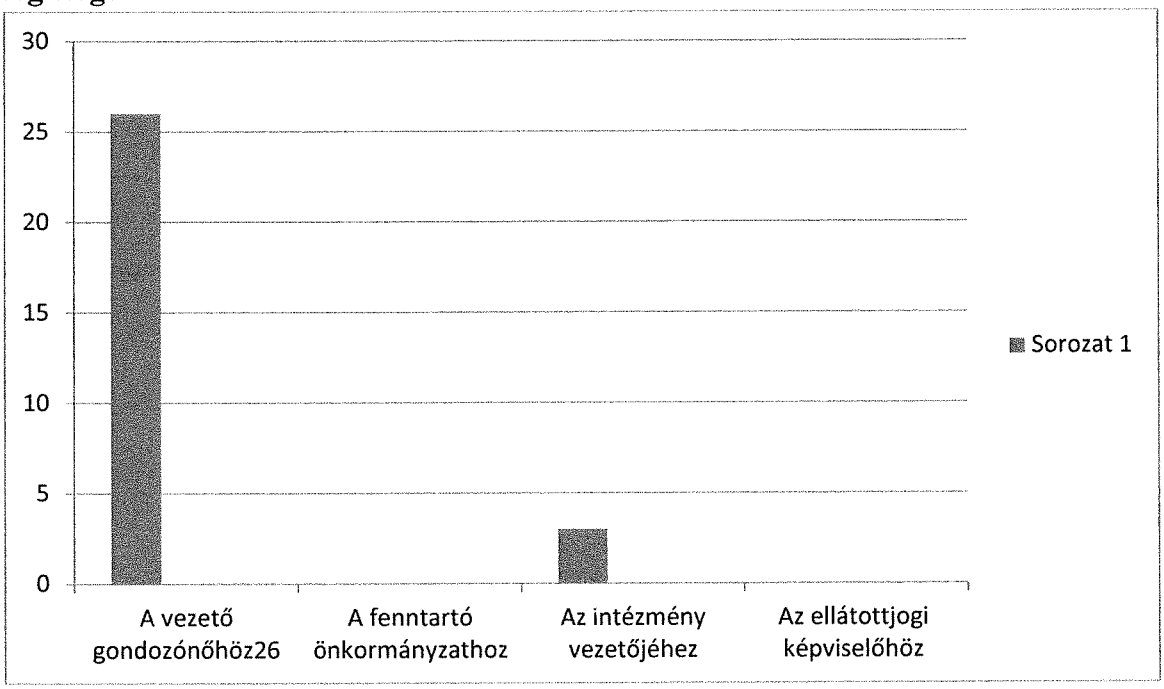
3. **A fizetendő térítési díjat milyennek tartja?**



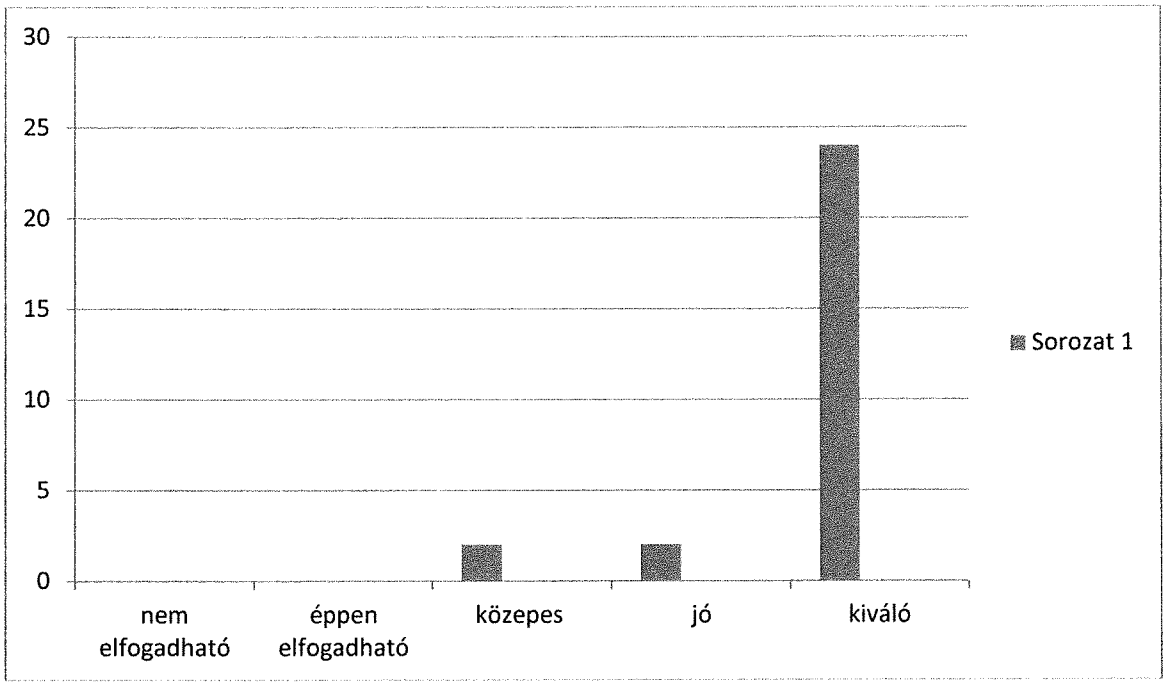
4. **A vezető gondozónő milyen időközönként keresi fel otthonában?**



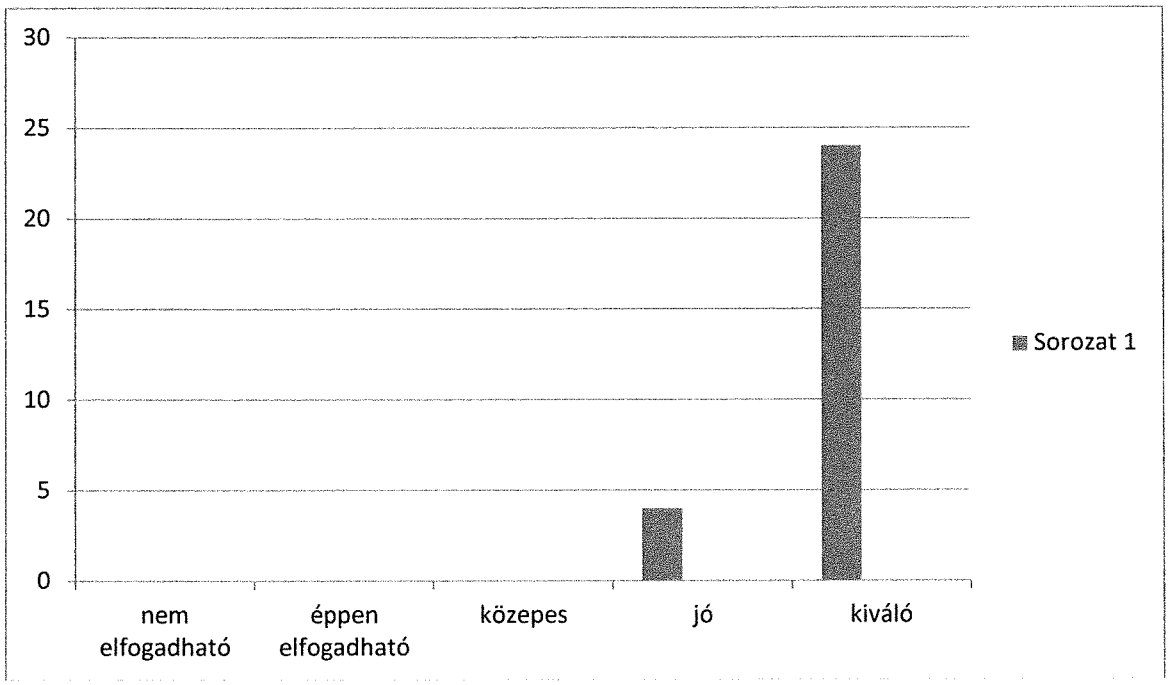
5. **Ha panasza lenne a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, kihez fordulna segítségért?**



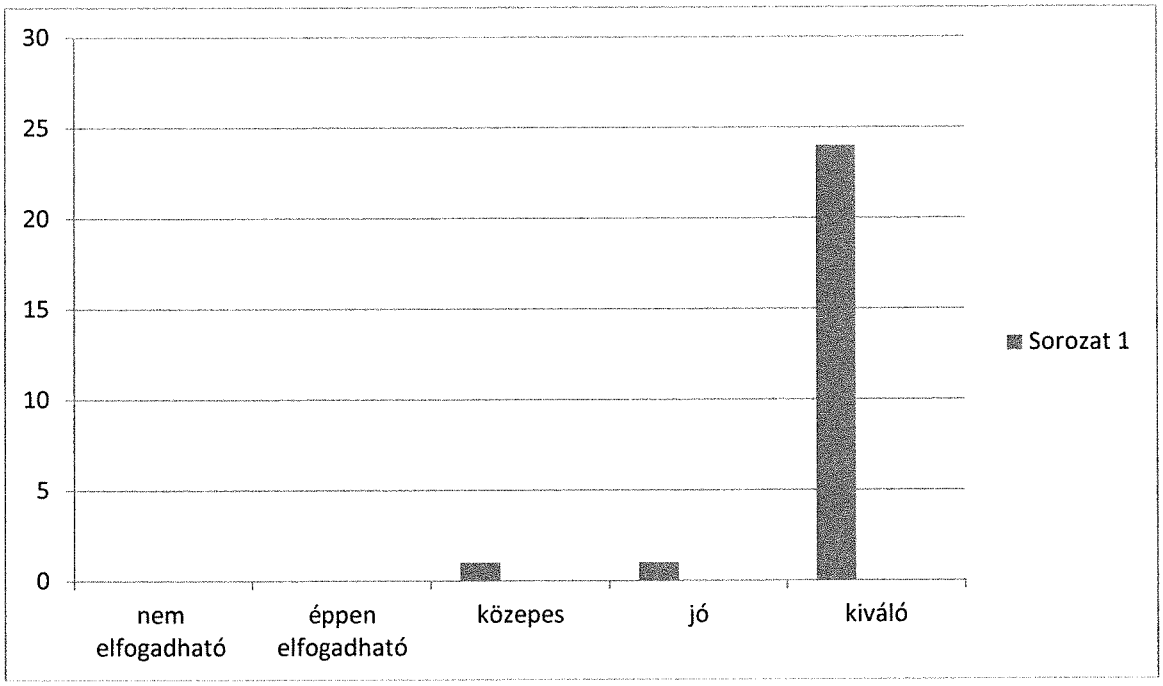
6. **Milyen mértékben elégedett a gondozónő szakmai hozzáértésével? Kérem, értékelje 1-5-ig.**



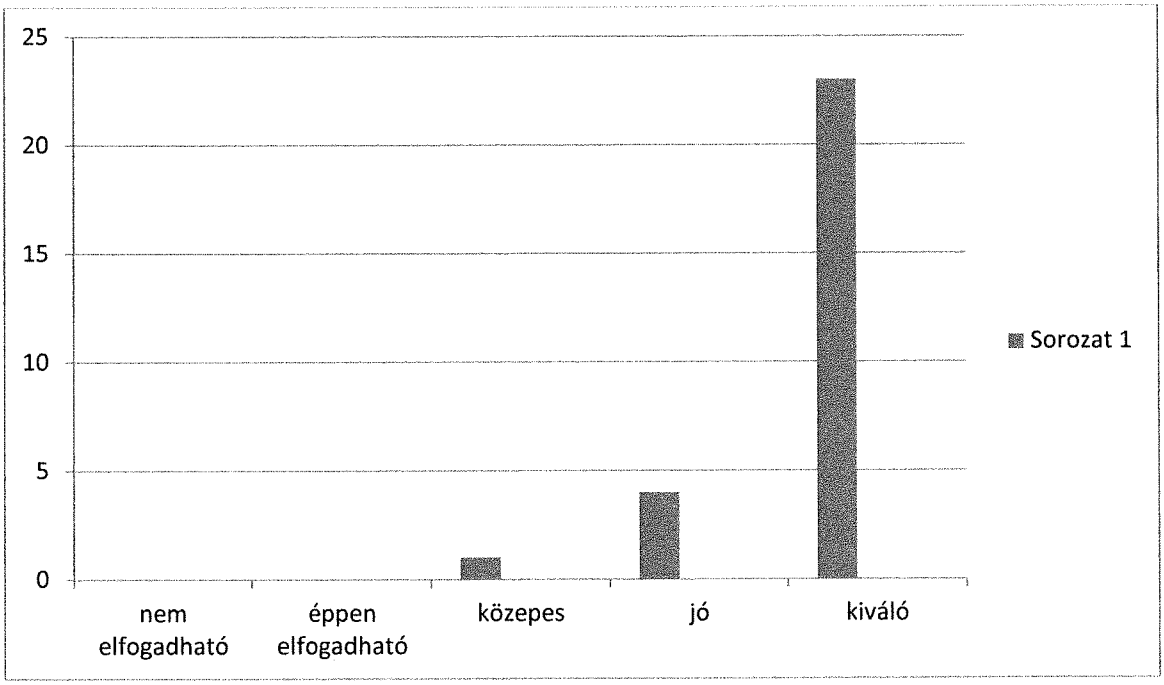
7. **Milyen mértékben elégedett a gondozónő modorával, segítőkészségével? Kérem, értékelje 1-5-ig.**



8. **Milyen mértékben elégedett esetleges panaszának kezelésével? Kérem, értékelje 1-5-ig.**



9. **Mennyire elégedett a szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatásokkal? Kérem, értékelje 1-5-ig.**



10. Ön szerint milyen területen, milyen kérdésekben kellene fejlődnünk?

Több ellátott élt a válaszadás lehetőségével, a következőképpen:

- „Több alkalmazott kellene ahhoz, hogy a gondozottakat normális időkeret között el lehessen látni."
- „ Jó lenne hétvégi ügyelet sürgősség esetén."
- „ Hosszú hétvégén ügyelet szervezése."

Az ügyeletet kérő ellátottjainkat tájékoztattuk a lehetőségekről. /jelzőrendszeres segítségnyújtás, bentlakásos idősek otthona, ingyenesen hívható lelki segítségnyújtó szolgálatok/

- „Nekem így megfelelő, kiváló."
- „Magasabb fizetést érdemelnének és több megbecsülést a gondozónők."

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek.

Különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt nehézséggel élő személyek ellátását kell megfelelő módon biztosítani.

Az étkeztetés keretében, ha az étkezésben részesülő egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára, az ellátást igénybe vevő részére a diétás étkeztetést is biztosítani tudjuk.

Az ételt a kórház konyhájáról vásároljuk. Az étel minőségében és mennyiségében is változás történt, az ételek ízletesek és változatossak.

Az ellátottak száma az előző évekhez viszonyítva kicsit emelkedett.

Étkeztetésben részesülők száma:

2020 évben ellátásból kikerült **25** fő, tárgyév folyamán ellátásba vettek száma **35** fő.

2020. december 31-én 101 fő részére biztosítottunk étkeztetést.

Az étkezés térítési díját az igénybe vevők szintén jövedelem alapján fizetnek. 2020 évben minden ellátott a havi rendszeres jövedelme után megállapított térítési díjat fizette. 2020. április 01-től az étkeztetés 100 %-os térítési díja **Csornán 550,-ft/nap/adag**

Egy igénylőnk részesül ingyenes ellátásban az általa benyújtott kérelem alapján, a fenntartó döntésének megfelelően.

Az étel kiosztását a szociális segítő és a főzőhely dolgozói végezték, az étel házhoz szállítását Csornán az idősek nappali ellátásánál használt gépjárművel a szociális segítő biztosította.

Mint minden évben, úgy 2020- ban is igyekeztünk a lakossági igényeket kielégíteni. Jelzőrendszerünkkel /háziorvos, kezelőorvos, kórházi szociális munkás/ is rendszeresen tartjuk a kapcsolatot, ezt a kölcsönös együttműködés jellemezte.

Étkeztetés szolgáltatást, két időszakban, márciustól- júniusig és december 4-től év végéig elvitellel nem lehetett igénybe venni. Elvitelesek esetében hétköznapokon is kiszállítást biztosítottuk, ami komoly erőforrás átcsoportosítást vett igénybe. Naponta 75 ebédet szállítottunk ki ellátottjaink címére.

Idősek Napközi Otthona

Az Idősek Napközi Otthona nappali ellátást nyújtó szociális intézmény. Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújt.

Az intézmény lehetőséget biztosít nappali tartózkodásra, nyitva tartása a helyi igényekhez igazítva lett kialakítva.

Igény szerint biztosítunk meleg élelmet napi háromszori étkezést. Az ebédet hétköznap a Eatrend Arrabona Zrt, hétvégén a Remete- vendéglőtől vásároljuk. Reggeli+uzsonna biztosítására szolgáltatási szerződést kötöttünk november 1-től az Eatrend Arrabona Zrt-vel, kiváló minőségű és mennyiségű ételt tudunk ezáltal biztosítani.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk. Szabadidős programok közül a gondozottak a sajtótermékek, könyvek olvasását kedvelik leginkább. Szívesen társasjátékoznak, televízióznak. A gondozottaknak lehetőségük van apróbb munkákból részt vállalni, kertészkedni.

A gondozottakat névnapjukon felköszöntjük. Megemlékezünk a nemzeti ünnepekről, karácsonyról, farsangról, húsvétról.

Vendégül láttak bennünket a répcelaki idősek napközi otthona gondozottjai, és gondozói,

együtt ünnepeltük a nőnapot. Sajnos a veszélyhelyzetnek köszönhetően a visszahívásra már nem volt lehetőségünk, de tervezzük, hogy a 2021-es évben ezt pótolni fogjuk.

A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatásokat a veszélyhelyzet kihirdetését követően felfüggesztették.

Az idősek ellátását a nappali ellátásban dolgozó munkatársak az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokat nyújtották. pl.: étkeztetés biztosítása, gyógyszerelésben segítségnyújtás, gondozás, felügyelet, bevásárlásban való segítségnyújtás , gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés. Akut esetben intézkedés, orvosi ellátás megszervezése.

Újranyitásra 2020. június 18-án került sor. Ekkor a 1993. évi III. tv. szerint, az idős személyek számára nappali ellátást nyújtó intézmények épületében egyidejűleg tartózkodó ellátottak száma 2020. július 31.ig nem haladhatta meg a bejegyzett férőhelyszám 50 %-át.

1. **Általános működési szabályok ebben az időszakban:**

- Az újranyitás előtt igényfelmérést kellett végezni.
- Az intézmény újranyitása során a napközi otthonban az engedélyezett férőhelyszám 50%-áig lehetett fogadni az ellátást igénybe vevő gondozottakat.
- Azokkal az ellátottakkal, akik továbbra is az otthonukban tartózkodtak, a napközi otthon gondozónői tartották a kapcsolatot, szervezték az étkeztetésüket, a számukra szükséges gondozást, mentális támogatást, háztartási vagy háztartást pótló szolgáltatási tevékenységeket, tanácsadást, esetkezelést végeztünk.
- Az igények alapján elkészítettük a heti beosztást.(Amennyiben az igénylők száma meghaladja az engedélyezett férőhelyszám 50%-át, A és B napi beosztást készítettünk)
- Előzetesen írásban vagy telefonon tájékoztatást nyújtottunk az ellátást igénybe vevők és hozzátartozóik részére az intézménybe való belépés és tartózkodás higiénés szabályairól.

2. **A szolgáltatást igénybe vevő személyek fogadása**

⇒ A nappali intézményekbe való belépést megelőzően az igénybevevő testhőmérsékletének ellenőrzése (érintésmentes hőmérővel, vagy biztosítva a hőmérők megfelelő fertőtlenítését az ellenőrzések között) kötelező volt, valamint nyilatkoztatni kellett az igénybevevőket az egészségi állapotra, (bármilyen

egészségügyi panaszról, tünetről) és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba.

⇒ A bejáratnál felhívást helyeztünk ki a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről.

- A foglalkozások esetén is be kellett tartani a **1,5 méteres védőtávolságot**, szabadidős foglalkoztatásokat lehetőség szerint az udvaron tartottuk.
- Kiemelten figyeltünk a **gyakori, alapos szappanos kézmosásra, kézfertőtlenítésre.**
- Kerültük a **felesleges közvetlen testkontaktust**, valamint a saját arc, szem, száj érintését is.
- Az ellátottaknak el kellett magyarázni, meg kell „tanítani" az úgynevezett **köhögési etikettet**: papír zsebkendő használata köhögéskor, tüsszentéskor, a használt zsebkendőt ki kell dobni, majd kezet kell mosni.
- Kerülendő volt a puszi, a kézfogás, ölelés.
- Tünetek észlelésekor:
    a. azonnal intézkedtünk a beteg hazaszállításáról, orvosi ellátás kezdeményezéséről
    b. a lehető legrövidebb időn belül értesítettük a beteg hozzátartozóját és/vagy a mentőszolgálatot a mielőbbi intézményből történő elvitel érdekében,

3. Környezeti higiénére vonatkozó előírások, tárgyi feltételek

- A bejáratánál, a gondozónő segítségével **vírusölő hatású kézfertőtlenítővel kötelező a kézfertőtlenítés.** Az önellátásra nem képes személyeknek segíteni kellett az épületbe lépéskor a fertőtlenítésre szolgáló szerek, eszközök használatában.
- A segédeszközök fertőtlenítése is szükséges.
- **Az intézményi ellátás során az ellátottaknak a személyszállítás során a maszk használata kötelező, egyidejűleg szállítandó személyek száma: 3 fő.**
- **A foglalkozások során** előnyben kellett részesíteni a **szabadtéri** foglalkozásokat, lehetőleg kiscsoportos foglalkozás keretében.
- Az épület minden helyiségét legalább óránként alaposan átszellőztettük.

- Fokozottan ügyeltünk az intézmény **területének tisztaságára,** a napi és heti **fertőtlenítő takarítás elvégzésére.** *(naponta több alkalommal fertőtleníteni kell az ajtókilincseket, korlátokat, villanykapcsolókat, mosdók csaptelepeit, asztalokat stb.)*

- A **mosdóknál vírusölő hatású kézfertőtlenítési lehetőséget** biztosítottunk és kéztörlésre papírtörlőket használtunk.
- A takarításhoz, tisztításhoz és fertőtlenítéshez használt eszközöket és tisztítószereket külön helyiségben, vagy zárt tároló helyen tartottunk.

4. Étkeztetésre vonatkozó szabályok

- Fokozottan ügyeltünk az **étkezés helyszínének tisztaságára, a folyamatos fertőtlenítésre**.
- Törekedtünk a távolságtartásra a helyben történő étkeztetés lebonyolításakor
- Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet fordítottunk **az ellátottak alapos kézfertőtlenítésére.**
- Az étel szállítása során használt **edények külső felszínét** az épületbe történő bevitel előtt fertőtlenítettük, kiemelt figyelmet fordítva a fogantyúkra, fülekre.
- Az ellátottak által használt **edényeket, evőeszközöket, poharakat, tálcákat megfelelő hatásfokú fertőtlenítőszerrel mosogattuk.**
- Az étkeztetést kisebb csoportokban oldottuk meg a megfelelő távolság betartásával.

5. Az intézményi szolgáltatás igénybevételének sajátos feltételei

- Az idős személyeket ellátó intézményi szolgáltatást csak nem fertőző ellátott vehette igénybe. Nem jöhettek náthás, köhögő, lázas állapotban, illetve akut, légúti megbetegedésben vagy a koronavírus fertőzés bármely tüneteitől szenvedő személyek.
- Koronavírus fertőzésen átesett ellátott az intézményi szolgáltatást csak két hét karantén letöltése után vagy negatív teszt bemutatásával vehette igénybe.

6. Munkavállalóra vonatkozó speciális előírások

- A munkavégzés során az indokolatlan testi kontaktust kerülni kellett a gondozóknak.

- A munkavégzés során a higiénés szabályok mellett külön figyelmet kell fordítottunk az ellátottak mentális állapotára, arra, hogy a járványügyi intézkedések az állapotukat lehetőség szerint negatívan ne befolyásolják.

7. Külső szolgáltató jelenléte az intézményben

- A szolgáltatás elvégzésére, illetve az intézménybe való belépéshez minden esetben az intézményvezető adhatott engedélyt.
- Tünetmentesen léphettek be az intézménybe,
- A szolgáltató szakembere kizárólag alapos kézmosás, kézfertőtlenítés után dolgozhatott.

A fenti előírások 2020. június 22.-től léptek hatályba és 2020. július 31-ig voltak hatályosak.

2020. augusztus 01-től év végéig 100 %-os kapacitással működhettünk.
Sajnálatos módon a veszélyhelyzet ideje alatt többen tartós kórházi kezelésre szorultak, bentlakásos otthonba kerültek, emiatt az ellátotti létszámunk csökkent. Az ANTSZ javaslata alapján / mivel kormányzati előírás a nappali intézményekre vonatkozóan nem került kiadásra/ új ellátott felvételéhez legalább 1 db negatív PCR Covid tesztet kértünk, ami az ellátottak részére ingyenesen kérhető volt a háziorvosától.

Idősek Nappali ellátásában részesülők száma:

2020- ban ellátásból kikerült **8** fő, tárgyév folyamán ellátásba vettek száma **2** fő.
2020 év december 31-én **22** fő ellátását biztosítottuk.

Térítési díját az igénybe vevők jövedelem alapján fizetnek, melynek 100%-os ára: **étkeztetés /ebéd/ 550,-ft/nap/adag, tartózkodás 300,-ft/nap/alkalom, reggeli+uzsonna 400,-ft/nap/adag**

A COVID 19 vírushelyzet nagymértékben befolyásolta a mindennapi életünket, ami még a 2021-es évre is kihatással van. A veszélyhelyzet ideje alatt 8 ellátottunk került ki az ellátásból,

ketten idősotthonba költöztek, egy ellátottunk elhalálozott tartós kórházi kezelést követően. 5-en tartós kórházi ellátásra szorultak. A kieső létszámot a fennálló helyzetben nehéz lesz pótolni, hiszen a közösségbe való részvétel fokozott veszélyt jelent minden óvintézkedés ellenére.

Nagy öröm számunkra, hogy ebben a nehéz időszakban egy ellátottunk sem lett beteg, kolléganőink közül ketten lettek COVID pozitívak kontakt karanténosként, enyhe tünetekkel vészelték át ezt az időszakot.

Iskolai közösségi szolgálatot 9 diák végzett intézményünkben, többnyire az étkeztetés szolgáltatáson nyújtottak nagy segítséget. Az intézménynél, az étkeztetés ebédszállításban szolgáltatásban sok olyan idős, beteg ember részesül, aki otthonát elhagyni nem képes, társasházban él a felsőbb emeleteken. Részükre az ételt a lakás ajtóig szállítjuk, ebben mindig nagy segítségünkre vannak a fiatalok.

Szakhatósági ellenőrzések:

2020. 10. 09-én a kormányhivatal végzett hatósági ellenőrzés, amely során említésre való hiányosságokat nem tárt fel.

2020. 10. 20-án az ANTSZ, mint felkért szakhatóság is elvégezte a számára megadott szempontok alapján az ellenőrzéseit, hiányosságokat nem találtak.

Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ nem csak egyike a szociális szolgáltatásoknak, hanem törvény által szabályozott kötelező alapfeladatain keresztül ide tartozik a járási család- és gyermekjóléti feladatok koordinálása is. A **Család- és Gyermekjóléti Központnak** az a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esetmenedzselést végez, melynek során az esetmenedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végigkíséri, együttműködésüket koordinálja

Család- és Gyermekjóléti Központ céljai és feladatai:

- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről
- Kezdeményezi, illetve javasolja a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.
- Elkészíti a védelembe vett gyermek egyéni gondozási-nevelési tervét, szervezi a megvalósítását.
- Szükség esetén javasolja a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását, valamint pénzfelhasználási tervet készít.
- Javaslatot tesz, tervet készít a gyermek tankötelezettség teljesítésének előmozdítására.
- Javaslatot tesz a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.
- Fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény esetén javaslatot tesz a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.
- Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.

- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.
- Utcai, lakótelepi szociális munkát végez.
- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást - ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást – biztosít.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet.
- Jogi tájékoztatásnyújtást biztosít.
- Pszichológiai tanácsadást biztosít.
- Családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát biztosít.
- Óvodai-iskolai szociális segítő munka.
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.
- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.

A csornai járáshoz tartozó települések:

Acsalag, Barbacs, Bágyogszovát, Bodonhely, Bogyoszló, Bősárkány, Cakóháza, Csorna, Dör, Egyed, Farád, Jobaháza, Kóny, Maglóca, Magyarkeresztúr, Markotabödöge, Páli, Pásztori, Potyond, Rábacsanak, Rábapordány, Rábasebes, Rábaszentandrás, Rábatamási, Rábcakapi, Sobor, Sopronnémeti, Szany, Szil, Szilsárkány, Tárnokréti, Vág, Zsebeháza.

Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint Egyszeri alkalommal történt igénybevétel

nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	összesen
férfi		109	328	106	3	
nő	1	142	342	96	12	
összesen	1	251	670	202	15	

A központ szolgáltatásait egyszeri alkalommal 44 fő vette igénybe, ebből a legtöbb igénybevétel a 6-13 éves korosztályt érintette.

Speciális szolgáltatások:

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást biztosít,
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet,
- Jogi tanácsadást biztosít,
- Pszichológiai tanácsadást biztosít,
- Családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát biztosít,
- Óvodai-iskolai szociális segítő munka.

Kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas hely biztosítása. Igénybevételének alapja bírósági vagy gyámhivatali döntés, amelynek során a kapcsolattartás helyszíneként megjelölték a Család – és Gyermekjóléti Központ kapcsolattartási ügyeletét.

A készenléti szolgálat célja: a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás, tanácsadás vagy tájékoztatás.

Az állandóan hívható telefonszámon (06-96-539-393) krízishelyzetben kérhetnek segítséget.

Pszichológiai tanácsadás: A 2020-es évben a Nevelési Tanácsadó keretein belül vettük igénybe a pszichológiai tanácsadást.

Óvodai-iskolai szociális munka célja:

Preventív jellegű tevékenység, mely az óvodás és iskoláskorú gyermekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakoztatását támogatja, szociális kapcsolataik és társadalmi integrációjuk javításával.

Speciális szolgáltatások igénybevétele 2020-ban

tevékenység	*alkalmak száma*	*ellátott személyek*
kapcsolattartási ügyelet	78	6
készenléti szolgálat	7	0
jogi tanácsadás	34	34
pszichológiai tanácsadás	16	16
mediáció	0	0
családkonzultáció	0	0
óvodai-iskolai szociális munka	693	1217
szociális diagnózis	3	3

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma:

hatósági intézkedés	**összes érintett**	**0-2 éves**	**3-5**	**6-13**	**14-17**	**18-**
védelembe vétel	**103**	**9**	**17**	**38**	**39**	**0**
ideiglenes hatályú elhelyezés	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
nevelésbe vétel	**35**	**6**	**9**	**8**	**12**	**0**

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma:

tevékenység	száma	érintett kiskorúak
esetmegbeszélés	0	0
esetkonferencián való részvétel	11	19
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	24	45
felülvizsgálati tárgyalás- nevelésbe vétel	15	30
felülvizsgálati tárgyalás- védelembe vétel	23	28
elhelyezési értekezlet	0	0
családlátogatás	822	123
környezettanulmány	47	68
szociális segítő tevékenység	481	98

2017. szeptember 01. napjától került bevezetésre az **EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-0001** kiemelt projekt keretében a **szociális diagnózis** készítése.

1 fő szociális diagnózist készítő szakértő, heti 20 órában vett részt a projektben.

A szociális diagnózis készítését a járásszékhely településeken működő Család- és Gyermekjóléti Központok végzik.

A szociális diagnózis bevezetésével egységes, a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző bemeneti szűrő kerül bevezetésre.

A szociális diagnózis elkészítése az igénybevevő oldaláról a szolgáltatás igénybevételének, a szolgáltató oldaláról a szolgáltatás nyújtásának feltétele lesz.

A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata.

Személyi feltételek:

5 fő szociális végzettségű esetmenedzser látja el a járás településén a feladatokat.

Tárgyi feltételek:

A dolgozók rendelkeznek laptoppal, telefonnal. 9 személyes gépjármű segíti a járás területén a feladatok ellátását.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Csorna Város Közigazgatási területén látja el tevékenységét.

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató keretében működik. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39.§ és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64.§ (4) bekezdése szerinti feladatait.

A szolgáltatás célja, feladatai:

A **Családsegítő Szolgálat** szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

Működési alapelvünk, hogy nem a kliens helyett oldjuk meg annak problémáját, hanem segítő támogatással hozzásegítjük ahhoz, hogy eredményesen és önállóan képviselje magát.

A **Gyermekjóléti Szolgálat** biztosítja a gyermekek érdekeinek védelmét, olyan személyes szociális szolgáltatás révén, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** összehangolva a gyermeket ellátó egészségügyi és nevelési- oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az általános segítő szolgáltatás keretében, megelőző tevékenységek körében, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet.
- Az észlelő és jelzőrendszerrel való együttműködést megszervezi, tevékenységüket összehangolja.

- Ha a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozó, vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az általános segítő szolgáltatás keretében, a megelőző tevékenységek körében:

- Feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő gyermekek, családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a család- és gyermekjóléti szolgáltatás céljáról, tartalmáról.
- Biztosítja az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- Szociális-, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.
- Meghallgatja a gyermek, egyén, a család problémáját, panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak megszüntetése érdekében.
- Intenzív együttműködés révén, a szociális munka eszközeinek felhasználásával elősegíti a családban jelentkező krízisek, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Közösségfejlesztő programokat szervez.
- Fokozott figyelmet fordít a hajléktalan egyének felkutatására és a hajléktalanellátó rendszerben való juttatásukra. A hajléktalanság, mint társadalmi probléma tényét rendszeresen, írásos formában jelzi az illetékes önkormányzat felé.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait alapellátás keretében végzi, a szolgáltatás térítésmentes, önkéntesen igénybe vehető, de bizonyos esetekben az ügyfél számára kötelező.

Személyi feltételek:

- 3 fő szociálpedagógus végzettségű családsegítő
- 1 fő adminisztrátor

Tárgyi feltételek:

A személyes segítő munkára egy irodahelyiség, tárgyaló, valamit ügyfélfogadó helyiség áll rendelkezésre.

A technikai feltételek tekintetében laptop fénymásoló, nyomtató, internet hozzáférés segíti a családsegítők munkáját.

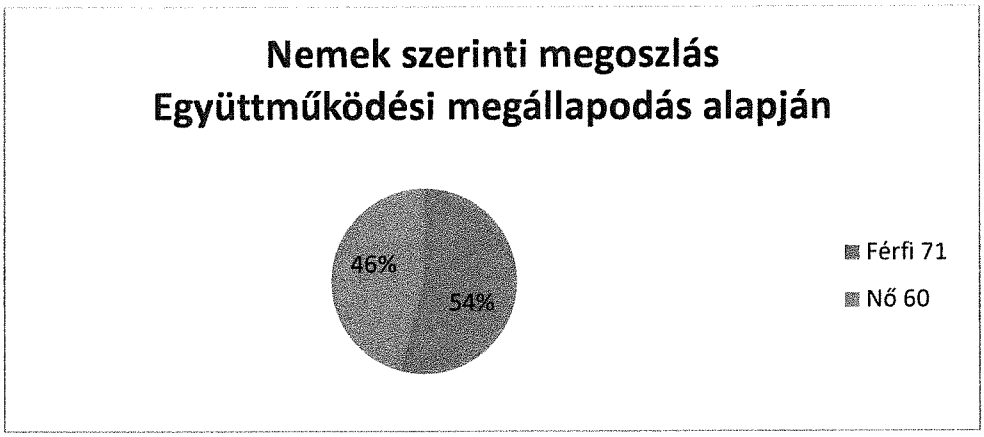
2020. január 1-től – 2020. december 31-ig a családsegítők által vezetett forgalmi naplóban bejegyzett ügyfélszám: 800 fő.

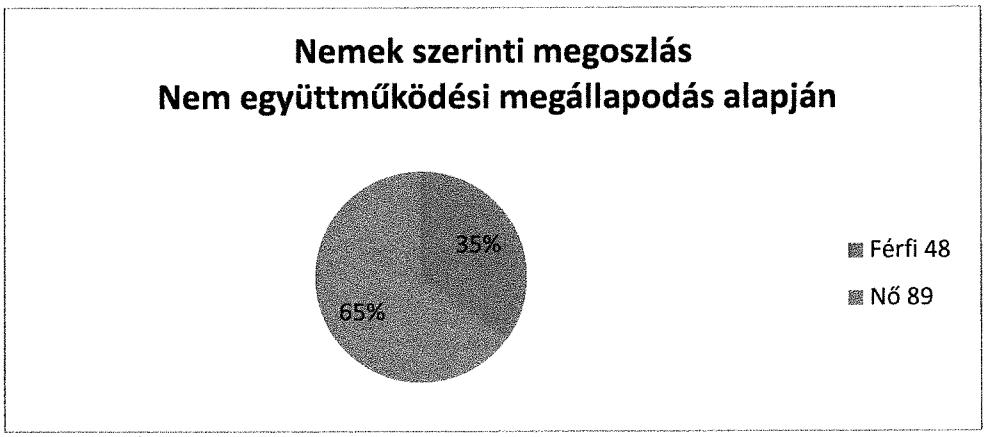
2020-ban a szolgálatot felkereső kliensek száma együttműködési megállapodás alapján: 131 fő.

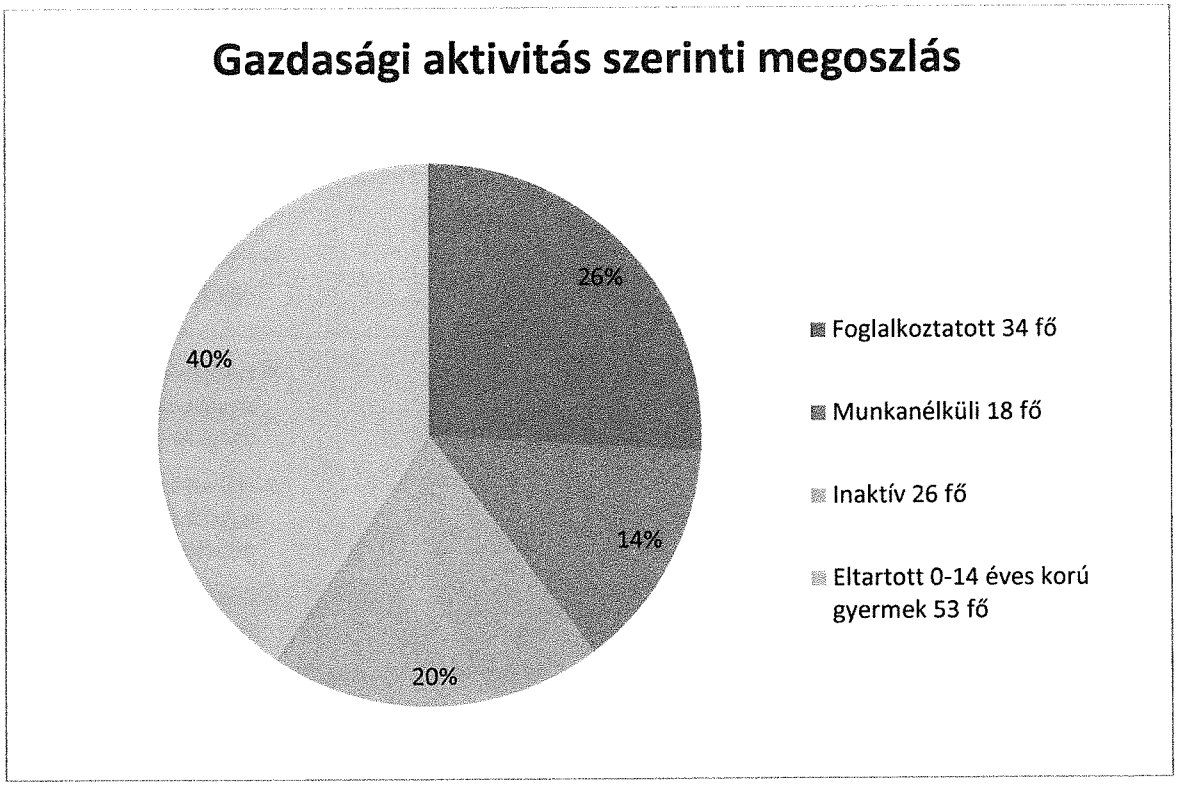
Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen : (a-i)	Család-dok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7	7	17	9	3	8	10	9	1	71	
02		Nő	5	4	11	5	6	14	12	2	1	60	
03		**Összesen (01+02 sor)**	12	11	28	14	9	22	22	11	2	131	
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/ központtól érkező	5	5	9	7	4	10	9	7		56	
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi		1	5	5	3	4	12	11	7	48	
06		Nő		2	3	1	6	15	28	18	16	89	
07		**Összesen (05.+06.sor)**		3	8	6	9	19	40	29	23	137	
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező				1		1				2	
09		Ebből (07-ből): egyszeri alkalommal											
10	**Összesen (03+07.sor)**		12	14	36	20	18	41	62	40	25	268	

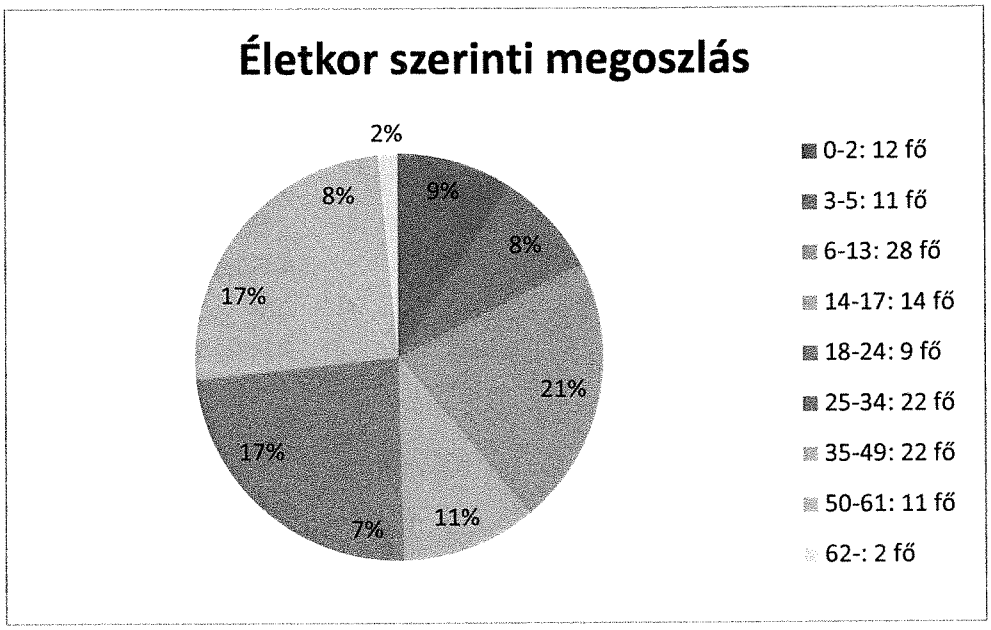
Abban az esetben, ha az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le a szakmai tevékenység a kliens kérésére, illetve a családsegítő javaslatára az ügyfél beleegyezésével gondozásba vétel történik. A találkozások gyakorisága az ügyfél problémájának súlyosságától függ, de minimum havonta 3 alkalom.

A gondozásba vétel lényege az egyén, illetve a család önálló problémamegoldó képességének elérése. 2020-ban 34 család vállalta az együttműködést a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjével.

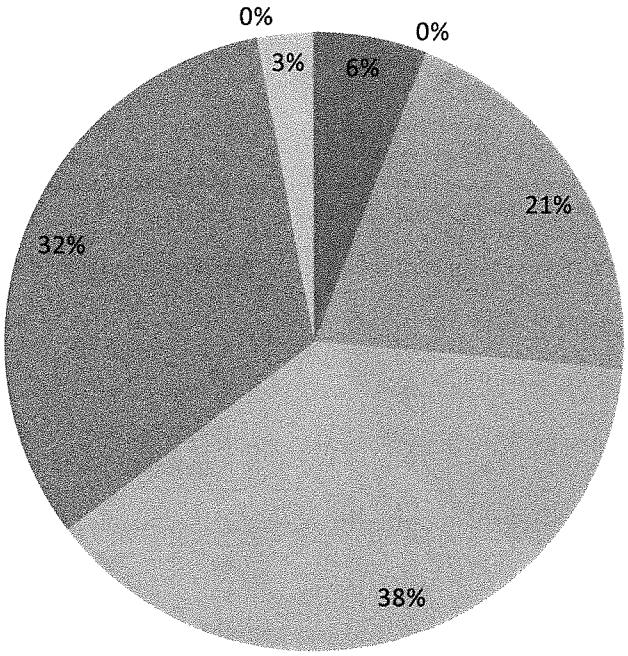

Nemek szerinti megoszlás
Együttműködési megállapodás alapján
46%
54%
Férfi 71
Nő 60


Nemek szerinti megoszlás
Nem együttműködési megállapodás alapján
35%
65%
Férfi 48
Nő 89


Gazdasági aktivitás szerinti megoszlás
26%
14%
20%
40%
Foglalkoztatott 34 fő
Munkanélküli 18 fő
Inaktív 26 fő
Eltartott 0-14 éves korú gyermek 53 fő

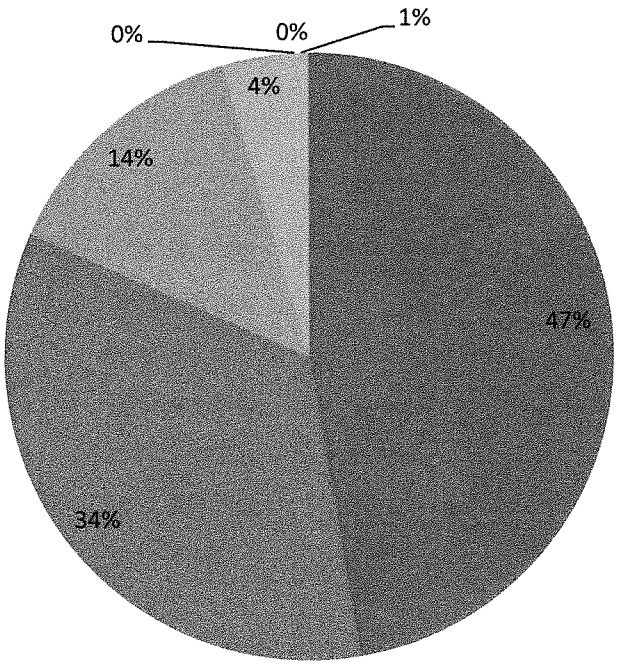

Életkor szerinti megoszlás
2%
9%
8%
8%
17%
21%
17%
7%
11%
0-2: 12 fő
3-5: 11 fő
6-13: 28 fő
14-17: 14 fő
18-24: 9 fő
25-34: 22 fő
35-49: 22 fő
50-61: 11 fő
62-: 2 fő

Családi összetétel szerinti megoszlás



- Egyedül élő: 2 fő
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül: 0 fő
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 7 fő
- Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 13 fő
- Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 11 fő
- Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel): 0 fő

Iskolai végzettség szerinti megoszlás



- Általános iskola nyolc osztálynál kevesebb: 62 fő
- Általános iskola nyolc osztály: 45 fő
- Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola: 18 fő
- Befejezett szakközépiskola: 5 fő
- Befejezett gimnázium: 0 fő
- Érettségire épülő befejezett OKJ iskola: 0 fő
- Felsőfokú iskola: 1 fő

A szolgáltatást igénybevevők elsősorban a következő problémák miatt keresik fel a szolgálatot.

Sorszám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	2	14
02	Családi-kapcsolati konfliktus	2	4
03	Családon belüli bántalmazás	5	5
04	Elhanyagolás	2	1
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	1	1
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan(családi, intézményi)		
07	Gyermeknevelési	8	30
08	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5	6
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	6	9
10	Fogyatékosság, retardáció		
11	Lelki - mentális, pszichiátriai betegség	3	8
12	Szenvedélybetegség		
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		3
14	Foglalkoztatással kapcsolatos		5
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	22
16	Ügyintézéssel kapcsolatos		25
17	Információkéréssel kapcsolatos		34
18	Egyéb		
99	**Összesen (01–04, illetve 07–18 sorok összege)**	34	166

Szakmai tevékenységek adata

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	185	63
02	Segítő beszélgetés	118	59
03	Tanácsadás	72	28
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	64	40
05	Konfliktuskezelés		
06	Kríziskezelés		
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	16	12
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni		
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	3
10	ebből (09-ből): átmeneti gondozásba		
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		
12	Esetkonferencia	5	15
13	Esetmegbeszélés		
14	Esetkonzultáció		
15	Szakmaközi megbeszélés	6	
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka		
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
18	Közösségfejlesztés		
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	24	24
20	Családlátogatás	175	77
21	Adományközvetítés	132	98

22	Hátralékkezelési tanácsadás		
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
24	Mediáció		
25	Kapcsolattartási ügyelet		
26	Családterápia		
27	Pszichológiai tanácsadás		
28	Jogi tanácsadás		
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése		
99	**Összesen (01–09, illetve 11–29. sorok összege)**	800	419

A Gyermekjóléti Szolgáltatás igénybe vehető:

- Önként, mindazok körében, akik a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően a Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató		1	
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés		1	
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	3		3
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	3		3
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ			
06	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók			
07	Átmeneti gondozást biztosítók			
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény	19		
10	Rendőrség	8	3	
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogó felügyelői szolgálat			
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat			
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2	1	
17	Önkormányzat, jegyző	1		
18	Járási hivatal gyámhivatala			
19	Munkaügyi hatóság			
20	Katasztrófavédelem			
21	Közüzemi szolgáltatók			

22	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő			
23	Hivatásos gondnok			
24	Javítóintézet			
25	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
26	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
99	**Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)**	33	5	3
27	**A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)**			

Az újként keletkezett gondozási esetekben érintett kiskorúak (0-17 évesek), száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Sorszám	Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma	Ebből (a-ból): azon gyermekek száma, akikre vonatkozóan a 235/1997 Korm. Rendeletben meghatározott "Gyermekeink védelmében" c. adatlap kitöltésre került (veszélyeztetettség okán)
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)		
02	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)		
03	Szülővel közösen		
04	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	7	7
05	Jelzőrendszer által kezdeményezett	19	19
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	7	4
99	**Összesen (01–06 sorok összege)**	33	30

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai:

Sor-szám	Okok				Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedés-ben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
					a	b	c
01	**Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)**				59	14	
02	**Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)**				36	4	60
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma		okból veszélyeztetettek	9		27
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)			1		2
05		családi konfliktus			9	2	11
06		szülő(k) betegsége					
07		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai		1		1
08			lelki		1		1
09			szexuális				
10		gyermek elhanyagolása	fizikai		3	2	5
11			lelki		1		2
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés					
13		iskolai kirekesztés, erőszak					
14		kortárs csoport negatív hatása					
15		elégtelen lakáskörülmények			11		11
16		kilakoltatás veszélye					
17		munkanélküliség					
18	**Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)**				14	7	15

19	Ebből (18-ból):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6		7
20		drogfogyasztás			
21		alkoholfogyasztás			
22		játékszenvedély			
23		csavargás			
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	8	7	8
25		egyéb			
26	**Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)**		9	3	11
27	Ebből (26-ból):	tartós betegség	1		2
28		fogyatékosság			
29		magatartás- vagy tanulási zavar	8	3	9
30	**Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)**				
31	**Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek**		34		
32	**A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma**				
33	Ebből (32-ből)	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt			
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt			
35	**A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma**				
36	**Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én**		47	26	

A Szolgálat folyamatos kapcsolatot tart a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések formájában. A megbeszéléseken feltárják a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására közösen tesznek javaslatot. A Gyermekjóléti Szolgálat fontos feladata, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Megbeszélés típusa szerint:

- Szakmaközi megbeszélés: 6
- Esetkonferencia: 6

A szakmaközi megbeszélések témái a 2020-as évben:

1. Kopf Katalin – Az óvodai és iskolai szociális munka helye, szerepe a gyermekvédelemben,
2. Maczik Zoltán – Általános tájékoztató a kábítószerek fajtáiról
3. Maczik Zoltán - Az internet veszélyei
4. Farkas Viktória - Fogyatékosságügyi tanácsadó munkájának bemutatása,
5. Cserpes Evelin – A szülők életvitelének hatása a gyermek teljesítményére és fejlődésére óvodás korban
6. Cserpes Evelin – A szülők életvitelének hatása a gyermek teljesítményére és fejlődésére iskolás korban

A szakmai megbeszéléseken való részvételi arány jó volt.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2020. február 26. napján megtartotta az éves szakmai tanácskozást, melyre a törvény által meghatározott jelzőrendszeri tagokat meghívta.
A jelzőrendszeri tagok megküldték írásos beszámolójukat az előző év együttműködéséről.
A tavalyi évben a jelzőrendszerei tagok alapján az együttműködés jó volt, a felmerülő problémákat és az adott probléma megoldási lehetőségeit minden esetben a lehető leggyorsabban telefonon vagy személyesen megbeszéltük.
A 2019/2020-as tanév március közepétől kezdődően a járvány miatt új helyzetet teremtett a pedagógusok, diákok és szülők számára egyaránt. Az iskola a felmerülő problémák esetén, ha kérte a segítségünket, megtettük a szükséges intézkedéseket.

Fogadjuk a lakosság által felajánlott ruha és egyéb adományokat (bútor, játék, háztartási gépek, stb.), illetve közvetítjük, a rászorulók felé.
Magyarok kenyere elnevezésű adomány által liszt felajánlást kaptunk, melyet a rászoruló egyének, családok számára osztottunk ki.
A csornai Karitász pelenka adományának kiosztásában is segítséget nyújtottunk.
Magánszemély karácsony előtt 1 rászoruló családot támogatott a Szolgálatunkon keresztül.

Prevenciós célú és szabadidő hasznos eltöltésére szolgáló programok szervevése:
A vírushelyzet miatt több rendezvényünk elmaradt.
Intézményünk immár hagyományként minden évben szervez nyári napközis tábort, a

felügyeletet igénylő gyermekek számára. Igyekszünk változatos és tartalmas programokat összeállítani számukra.

A tavalyi évben a Nyári Erzsébet Napközi Tábor pályázati lehetőségét kihasználva 5 héten keresztül 100 gyermek vehetett részt. (500 Ft/ fő/ hét).

A tömeges megbetegedést okozó humán járvány megjelenése miatt újabb feladattal bővült szolgálatunk. A 70 év felettiek segítséget kérhettek az alábbiakban: szükséges gyógyszerbeszerzés, bevásárlás, meleg étkezés térítési díjának beszedése, posta intézése. A csornai idősek igényt tartottak erre a szolgáltatásra.

Bölcsőde

"Csináljon bármit, ami nyitogatja szemét és eszét, szaporítja tapasztalatait. Ő azt hiszi, csak játszik. De mi már tudjuk mire megy a játék. Arra, hogy e világban otthonosan mozgó, eleven eszű és tevékeny ember váljék belőle."

Varga Domokos

A bölcsőde a csornai Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmailag önálló intézményegysége.

A szakmai és személyi feladatait, valamint a működés feltételeit a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza, valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekvédelemről VI/C. fejezete a gyermekjóléti alapellátások közé sorolja a gyermekek napközbeni ellátását végző Bölcsődét, meghatározza annak funkcióját.

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

Az egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni

- ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll -
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával

- a körzeti védőnő,
- a házi gyermekorvos vagy a háziorvos,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- a gyámhivatal is kezdeményezheti.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható.

- ha január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, a harmadik évét, az adott év augusztus 31-éig,
- ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
- A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.
- az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén, ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

Tárgyi és személyi feltételek:

Gazdálkodásunk a tervezett mutatók betartásával történt.

Az épület építészeti adottságait tekintve pavilon rendszerű, 3 egységet különítünk el, melyekhez tartozik 2 csoportszoba, 1 gyermekfürdő, 1 átadó helyiség és 1 kocsitároló folyosó. Ezen kívül az épületben található még egy ebédlő a dolgozók számára, egy öltöző, hozzá tartozó zuhanyzóval, illemhelyiségek. 2 iroda, egy vegyi árú raktár, 2 régen elkülönítőként használt helyiség, melyekből vasaló helyiséget illetve a gyermekek számára „mozi" szobát alakítottunk ki. A foglalkozások keretében a régi idők gyermekkorát idézve diafilmeket néznek a gyermekek és mesélünk nekik. A bölcsődéhez tartozik egy különálló mosó helyiség is. Az intézmény saját főzőkonyhával rendelkezik, melyhez több előkészítő helyiség tartozik. A szabad levegőn tartózkodást egy játszóudvar biztosítja, melynek része a csoportszobákhoz kapcsolódó terasz. Sajnos elmondható, hogy a régi építészeti megoldás hátránya az, hogy az udvart csak a csoportszobákon keresztül tudjuk megközelíteni, ezáltal nagy mennyiségű kosz kerül a csoportszobákba, esős időjárás esetén pedig gyakran sáros a szoba burkolata. A nagy platán- és a hársfák nagyon leárnyékolják az udvart, aminek 75%-ának naposnak kellene lenni, nálunk ez megközelítőleg az árnyékos területek arányát mutatja. Ezek a fák nagy lobkoronájukkal leárnyékolják a csoportszobák némelyikét, így oda kevés fény jut, valamint esős időjárás esetén a föld száradását is nehezíti. Ezáltal gyakran nem tudjuk kihasználni az udvar teljes területét, a teraszra szorulunk a gyermekekkel, ahol a nagymozgásos játékokat, autókat, motorokat használják.
A csoportszobák megfelelő színterei a gyermekek játékának. Ezek többségében modernebb bútorok találhatóak. A fal mosható és fertőtleníthető lambéria burkolattal van bevonva. A játékkészletet a gyermekek korának megfelelően alakítjuk ki. A téli időszakban nagyon sokat tartózkodunk a csoportban és a gyermeknek hiányzik a nagymozgások lehetősége. Ezt néha a folyosón tudjuk a kisgyermeknevelőkkel biztosítani számukra, azonban nagyon jó lenne egy tornaszoba, amit a csoportok egymás között beosztva tudnak használni.

A dolgozók részére megtartottuk a tűzvédelmi, munkavédelmi oktatást, valamint a konyhai dolgozók részére HACCP rendszer előírásainak megfelelő oktatást.
Az év folyamán megtartottuk a szakmai – és munkaértekezleteket.

2020. februárjában ellenőrzést kaptunk a Csornai Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi osztályától, mely folyamán több hiányosságot is feltártak. A hiányosságok megszüntetéséről azonnal intézkedtünk, utóellenőrzés keretében nem tártak fel hiányosságot.

Szülői bejelentésre érkeztek ellenőrzésre a Csornai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályától. A szülő elmondása alapján a Bölcsőde környékén nagyon elszaporodtak a patkányok. Az ellenőrzés során az intézmény területén kívül észlelték a rágcsálókat, így elmarasztalást nem kaptunk.

2020. augusztusában és szeptemberében a Győr -Moson -Sopron Megyei Kormányhivataltól érkezett ellenőrzés, akik felkérték a Csornai Járási Hivatal Népegészségügyi osztályát, illetve a Magyar Bölcsődék Egyesületét, mint szakmai szerv is ellenőrzésre. Az ellenőrzés folyamán megállapították, hogy a szükséges dokumentációkat megfelelően vezeti mind a bölcsődevezető, mind a kisgyermeknevelők. Az Intézmény szabályzatai a bölcsőde szakmai programján kívül megfelelőek. A csoportokban folyó szakmai munka is megfelelő, a csoportokban megfigyelhető a kialakult napirend, a kolléganők összeszokott munkája. Az udvaron hiányosságként tárták fel a párakaput, valamint a kerítés sem megfelelő.

Bölcsődénkben dolgozó humán erőforrás az alábbi munkakörökben oszlik meg:

1 fő bölcsődevezető (szakmai vezető)

1 fő élelmezésvezető

14 fő kisgyermeknevelő

3 fő bölcsődei dajka

2 fő szakácsnő

Összesen 21 fő

A dolgozók közül mindenki rendelkezik a munkaköréhez szükséges végzettséggel. 78 férőhelyen 6 csoportban 2-2 kisgyermeknevelővel végezzük a nevelési – gondozási feladatokat. A férőhelynek megfelelően további 2 szakképzett kisgyermeknevelővel rendelkezünk.
Főzőkonyhánkon 2 szakácsnő készíti a gyermekek számára a normál napi ételeket. Ételallergiával diagnosztizált gyermek ellátására sem a személyi sem a tárgyi feltételek nem biztosítottak.
3 bölcsődei dajka felel az egész intézmény tisztaságáért, tiszta, vasalt textíliáért.
Az élelmezésvezetői feladatokat 1 fő látja el, valamint helyettesíti a szakácsnőket hiányzásuk

esetén.

A szakmai vezetést 1 fő látja el.

A bölcsődei férőhelyre és a kihasználtságra vonatkozó adatok:

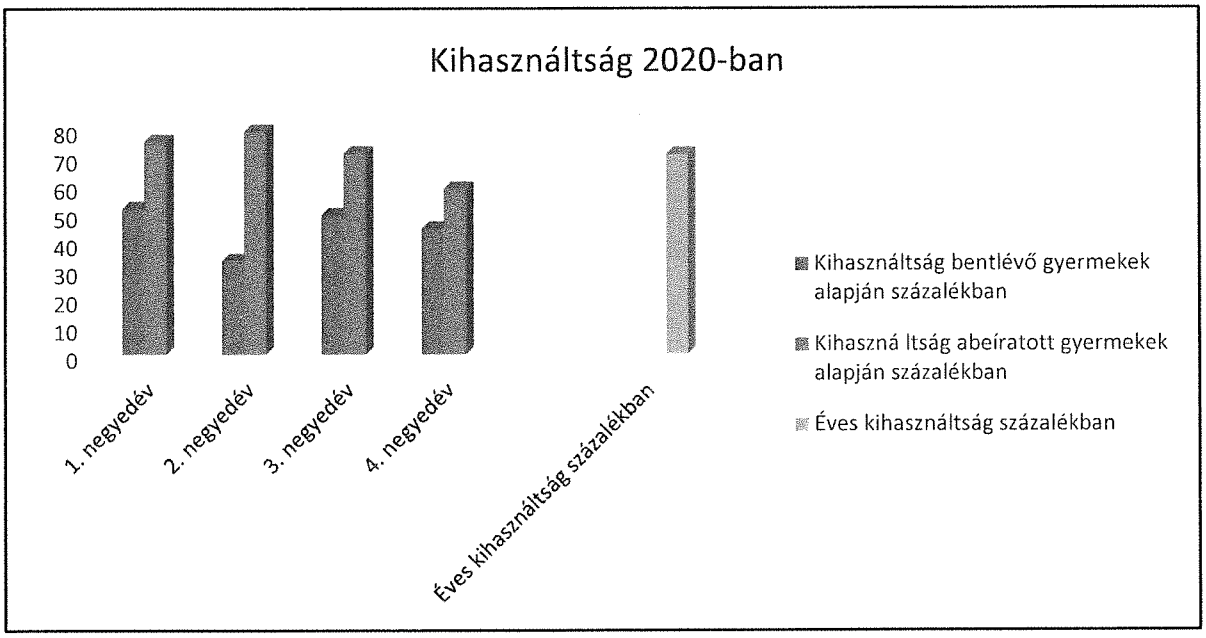
A bölcsődei felvétel folyamatos, nincs külön beíratás, így a gyermekek beszoktatása is az egész nevelési évet átfoghatja a jelentkezők számának függvényében.

A 2020-as év pandémiája Intézményünk működésére is nagy hatással volt. 2020. március 16. - 2020. május 22. között Polgármesteri döntésre rendkívüli szünet került elrendelésre a bölcsődében. Ezen időszak alatt ügyeleti ellátásban fogadtuk a gyermekeket. Március és április hónapokban nagyon kevés (4 - 6) gyermek vette igénybe az ellátást, majd májustól folyamatosan nőtt az igény a szülők részéről, illetve új gyermekek beszoktatását is meg kellett oldani. A tavasszal elrendelt rendkívüli szünet miatt a javaslatunkra a nyár folyamán nem volt szünet, folyamatosan biztosítottuk a beíratott gyermekek ellátását.

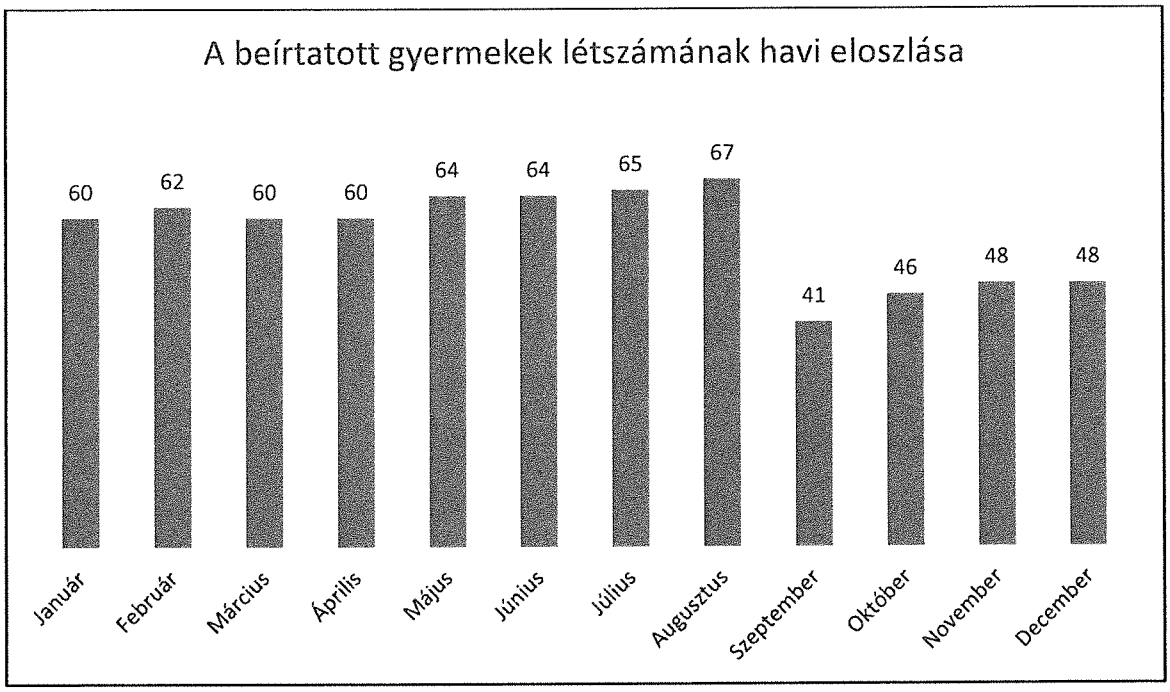
Férőhelyek száma: 78

A beíratott gyerekek száma az év folyamán 2020. jan. 01.- dec. 31.): 95 fő.

Nyitvatartási napok száma: 245 nap



A tavaly évben sajnos csökkent a beíratott gyermekek száma. Az éves átlag mindössze 48 fő volt.



A bölcsődei csoportlétszámokat a 15/1998.(IV.) NM rendelet szabályozza. A csoportszobák alapterülete 40 m2, a maximálisan felvehető gyermekek száma 13 fő abban az esetben, ha minden gyermek betöltötte a második életévét. Amennyiben van két évnél fiatalabb, így a megengedett maximális létszám 12.
Sajátos nevelési igényű gyermek esetén a maximális csoportlétszám 10 fő.

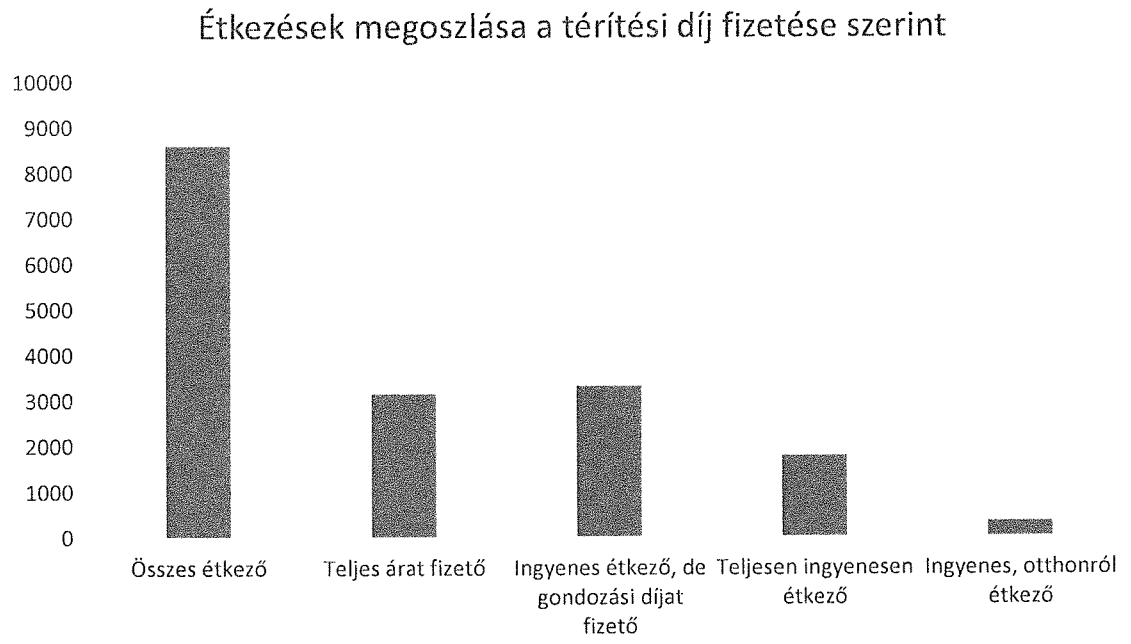
A fent említett szabályozás miatt a csoportok, illetve az intézmény engedélyezett férőhelyeinek számát nem lehet maradéktalanul betölteni.
A szülők többsége kihasználja a GYED extra adta lehetőséget, így a bölcsődébe kerülő gyermekek életkora a korábbi két év helyett, két év alattira csökkent. Így az engedélyezett maximális csoportlétszámot figyelembe véve 12 fő lehet.

2020. évben az óvodai nevelésbe távozók gyermekek száma 41 fő.
Az év közben egyéb ok (költözés, családi ok) miatt távozottak létszáma 7 fő.

Gyermekétkeztetés és éves normatíva igénylése

Az év folyamán több olyan kisgyermeket írattak be intézményünkbe, akik tejfehérje érzékenységükről orvosi szakvéleménnyel rendelkeztek. Ételeiket nem készíthetik el a szakácsnők, mivel nincs az intézményben dietetikus végzettségű dolgozó. A szülők vállalták, hogy otthonról hozzák gyermekeik ételeit, tárolásukhoz külön hűtőt illetve a melegítéshez mikrot vásároltunk.

Bölcsődei naponta ténylegesen étkezők összesített adag száma: 8252 adag
Tejfehérje érzékenység miatt otthonról étkezők adagszáma: 341 adag



A pandémia megváltoztatta a normatíva számolását is. A jogszabályokban meghatározottak alapján az év folyamán több módon kellet számolni a normatíva igénylést.

Normatív támogatást 64,31 főre tudtunk igényelni.

Ebből:

Bölcsődei ellátás – nem fogyatékos, nem hátrányos helyzetű gyermek:

13640:231=59,04

Bölcsődei ellátás – nem fogyatékos, hátrányos helyzetű gyermek (HH):

748:231=3,23

Bölcsődei ellátás – nem fogyatékos halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (HHH):

121:231=0,52

Bölcsődei ellátás – sajátos nevelésű igényű gyermek (SNI)

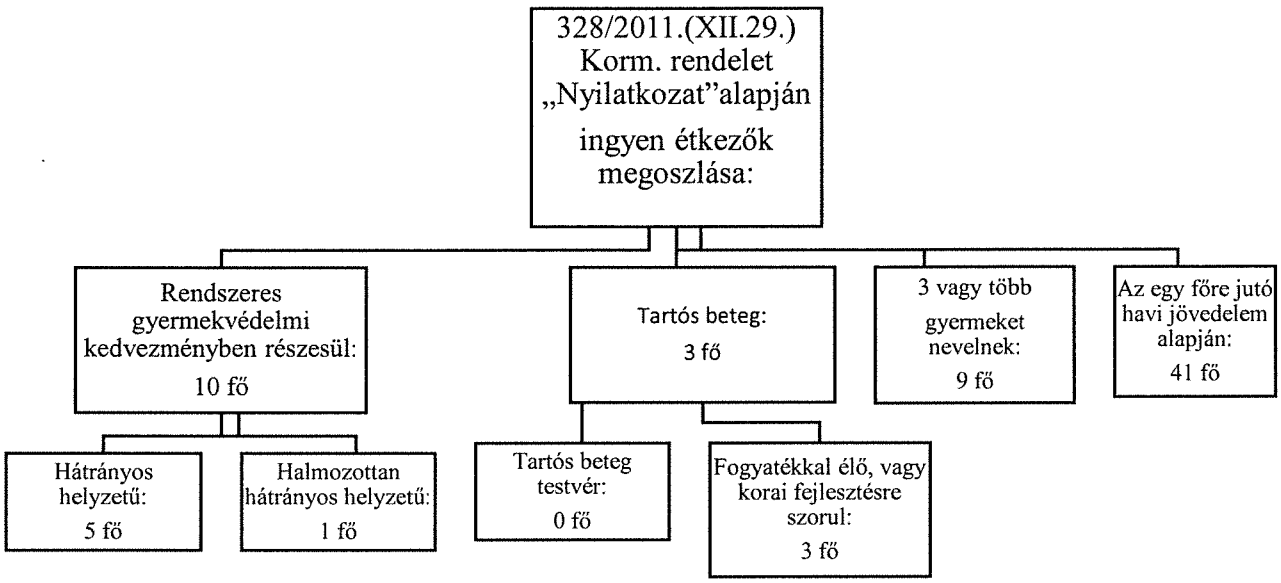
352:231=1,52

Az éves napi átlaglétszám: 37 fő.

2020. 12 28. – 2020. 12. 31. között szülői nyilatkozat alapján kettő kisgyermek részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kérelme alapján 2 gyermek felvételére került sor.

A Gyvt. 21/B.§(1) bekezdés a) pontja szerint ingyenes gyermekétkeztetés igénybevétele „Nyilatkozat" alapján kedvezményben részesülők száma, megoszlása:



A betegség, vagy egyéb hiányzás esetén a szülő igénye esetén elvihette gyermeke ebédjét.

A bölcsődei nevelés- gondozás fő céljai és feladatai:

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Amely nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei nevelés- gondozás célja a szeretetteljes, biztonságot nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megszervezése, ahol a szakszerű nevelés - gondozás családias, derűs, nyugodt légkörben zajlik, biztosítva a gyermek fejlődéséhez szükséges változatos feltételeket.
Az első három év az első kötődések, a korai szocializáció időszaka, melynek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben. Ebben az életszakaszban a kisgyermek testileg-lelkileg még erősen függ a felnőttől. A bölcsődei munkánk, nevelésünk éppen ezért gyermekközpontú, a gyermeki személyiség egészséges fejlődésére és kibontakoztatására törekszik.
A gyermek egyedi, mással nem helyettesíthető indivíduum és szociális lény egyszerre; fejlődő személyiség, fejlődését genetikai adottságok, az érés sajátos törvényszerűségei, a spontán és tervszerűen alkalmazott környezeti hatások együttesen határozzák meg.

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.
Tevékenységbe ágyazott tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával segítjük a harmonikus személyiségfejlődést. Ezáltal felkészítjük az óvodai életre. A családi nevelés az elsődleges, a bölcsőde továbbépítő és kiegészítő feladatokat lát el.

A szakmai munka végzését a gyermek életkorának és fejlettségi szintjéhez megfelelően javítottuk és biztosítottuk. A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.
A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények,

viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.
Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

Feladatainkat a nevelési alapprogramban meghatározottak szerint végeztük. Feladatunk a gyermekek magasabb szintű ellátása. A szülőkkel közösen a gyermekek helyes nevelése, gondozása, harmonikus személyiségfejlődésük elősegítése.
A kisgyermeknevelők munkáját dicséri a csoportszobák otthonossága, barátságossága. A gyermekek napi ellátása mellett az egyéb személyiségfejlesztő játékos foglalkozásokat is rendszeresen megtartották.
Bölcsődénkben az általános nevelési és gondozási feladatokon túl kiemelt figyelmet szánunk az egészségnevelésnek, és a hagyományoknak.
Ezen belül biztosítottuk mozgásos foglalkozásokat, a rendszeres testmozgást, a mozgásfejlesztő eszközök bőségesebb használatát is. A korosztály testi, fejlődését elősegítő testnevelés, csúszás, mászás, ugrás, egyensúlyozás speciális eszközeinek használatával, a gyermek számára a játékos, testmozgásos foglalkozásokat napi-, ill. heti rendszerességgel megtartottuk.
Az ünnepeket és a hagyományok ápolását nem lehet kihagyni a bölcsőde életéből sem, hiszen játékos formában viselkedési formák, magatartási módok átadására van lehetőség, a gyermekek számára megkülönböztethetővé válnak a hétköznapok és a jeles napok.

A kisgyermeknevelők a csoportok folyamatos, zökkenőmentes munkavégzésének megvalósítása érdekében közösen megszervezték, és kidolgozták:

- A folyamatos napirend szerinti munkavégzést.
- Az évszakoknak megfelelő napirendet.
- A foglalkozások havi,- heti tervet elkészítették (október 15.- április 25.).
- A játéktevékenységek minőségi feltételeinek biztosítását.
- A szobasarkok kialakítását.
- Speciális puhasarok biztosítását.
- A csoportszobák és a hozzátartozó helyiségek aktuális díszítését.
- Naponta a nyugodt alvás, játékidő biztosítását, a mozgást, a játékos tornát.
- Minden nap mese, és kívánság szerinti az alvás előtt.
- Mese, mondóka, ének naponta többször hangzik el.

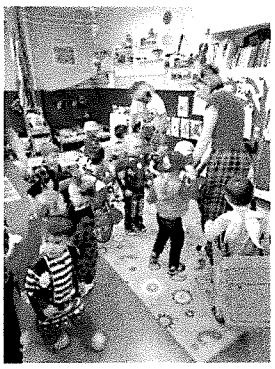
- Kézügyesség fejlesztés biztosítása.
- Az udvari játszás biztosítása.
- Kézmosás, fogmosás készségének kialakítását.
- Alapvető viselkedési szabályok (köszönés, kérés...) elsajátítása.
- Óvodáskorúak felkészítése az óvodai életre.
- Óvodalátogatások megszervezését.
- Aktuális ünnepekre való hangolódás, készülés, szervezését.
- A születésnapok, gyermeknap megszervezését, megünneplését.

A világjárvány a bölcsőde megszokott működését is megváltoztatta, folyamatosan figyelemmel kísértük a kiadott szakmai javaslatokat, melyeket intézményünkben is betartottunk. A beszoktatás ugyanúgy szülővel történt, a járványügyi szabályok betartásával. Beszoktatást követően viszont a veszélyhelyzet idején a szülők nem, vagy csak nagyon indokolt esetben léphettek be az intézménybe. Az ajtóban történő bevétel és kiadás nagyobb terhet rótt az intézmény dolgozóira, hisz a gyermeket az időjárásnak megfelelően kellet levetkőztetni illetve felöltöztetni. Emellett a csoportszobákban is meg kellett oldani a gyermekek felügyeletét. A kolléganők összehangolt munkájával és a dajkák munkaidejének átszervezésével sikerült ezt megoldani. A napi kapcsolattartáson kívül csak a beíratást követően tartottunk szülői értekezletet, az év folyamán a csoportoknak létrehozott zárt facebook csoportokban tájékoztattuk a szülőket, illetve a kolléganők heti szinten több alkalommal tettek fel képeket az aktuális foglalkozásokról csoportokban megtartott születésnapról, ünnepekről, hogy a szülők is belelássanak a csoport mindennapjaiba.
Az elmúlt évekhez hasonlóan sajnos nem szervezhettünk, a gyerekek és a szülők részére, közös délutáni programokat. A bölcsődei ünnepekre a csoportok külön – külön, saját kis közösségükben készültek, itt kerültek megtartásra.

Február

Az év eleje a **farsangi** készülődéssel kezdődött. Az intézmény farsangi díszbe öltöztetése mellett ezen időszakban a csoportokban e téma köré építették a kisgyermeknevelők a foglalkozásokat, farsangi dalokat énekeltek, mondókáztak, vizuális nevelés kapcsán pedig különböző farsangi állarcok, szemüvegek készültek. Farsangi jelmezbálunkat Február 18-án

délelőtt tartottuk.



Húsvétkor a kisgyermeknevelők ajándékkal kedveskedtek az intézménybe járó gyermekeknek.

Április 17-én tavaszi játszóházat és kreatív délutánt tartottunk a szülőkkel közösen.

Április 21.-én a nevelés nélküli munkanapot, az első magyar bölcsőde megalapításáról is megemlékezve szakmai napot tartottunk.

Anyák napjára a gyermekek életkorából adódóan és a szakmai iránymutatásokat követve nem készültünk közös műsorral, azonban a gyermekek a kisgyermeknevelőkkel közösen apró ajándékokat készítettek az édesanyáknak, melyet 1-1 tanult mondóka kíséretében adtak át.

Augusztus utolsó hetében az óvodaköteles gyermekekkel ellátogattunk az óvodákba, ahol megismerkedtek a leendő óvónénikkel, közösen játszottak, ezzel elősegítve az óvodába történő könnyebb beilleszkedést. Az utolsó bölcsődében töltött napon ünnepélyesen elbúcsúztattuk a gyermekeket.

Az Adventi időszakban az ünnepi dekorációk kerültek fel a csoportszobákba, folyosókra. A napi foglalkozások tervezetét is az adott ünnepeknek (Mikulás, Karácsony) megfelelően készítették el a kisgyermeknevelők, majd ezek által kerültek megtartásra a foglalkozások.

December 6-án délelőtt érkezett hozzánk a Mikulás, akit gyermekek örömmel fogadtak. Az Intézménybe nem engedtünk be „idegen személyt", ezért az egyik dajka kolléganő öltötte magára a Mikulás ruháját. Csoportonként külön – külön látogatta meg a gyermekeket, akik énekkel fogadták, majd mindenkit megajándékozott.

Az év folyamán hangulatos **születésnapokat** tartottuk a csoportokban, az ünnepeltek ajándékot is kaptak.

A gondozónők a csoportokban továbbra is megszervezték, felelevenítették a:

- Február 2. –medve előbújása
- Márton nap
- Töklámpások készítése

Kapcsolat a Város Intézményeivel:

Az elmúlt évben is folyamatosan jó kapcsolatot tartottunk azokkal az intézményekkel, melyeknek feladata a gyermek védelme, felügyelete, ellátása.
Az intézményünkben történt szervezeti változással még inkább jobb, szorosabb kapcsolatot ápoltunk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. Ez mindinkább gyermekeink érdekét szolgálja.
Az esetmegbeszéléseken a bölcsőde gyermekvédelmi felelőse rendszeresen részt vesz.
A Védőnői Szolgálattal, házi gyermekorvosokkal kölcsönösen jó kapcsolatot ápolunk.
Továbbra is építő a kapcsolatunk mind a két óvodával.

Ezen felül január - február hónapban biztosítottuk Hunyadi János Középiskola tanulói öt alkalommal 2-2 órában (30-32 fő) gyakorlati helyet.

Az elmúlt évhez hasonlóan ismét részesült az intézményünk a „Magyarok Kenyere" programból lisztadományban. Az itt kapott lisztet a konyhánkon készített ételek készítéséhez, használtuk fel.

„A gyerek játék közben tanul. És a legfontosabb, hogy megtanul játszva tanulni."
O. Fred Donaldson

Összegzés

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő szerzett, tanult ismereteken nyugvó tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása. Arra törekszünk, hogy a szolgáltatást igénybe vevők elvárásainak megfeleljünk. Igyekeztünk észszerűen, felelősségteljesen gazdálkodni.

A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, kivétel a Család- és Gyermekjóléti Központnál – védelembe vétel esetén – akkor kötelező együttműködni a családnak és a gyermekeknek egyaránt.

Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező továbbképzéseken veszünk részt, valamint egyénileg képezzük magunkat.

Intézményünk szakmai munkájához a személyi és az alapvető tárgyi feltételek biztosítottak. A dolgozók lelkiismeretesen humánusan, nagy empátiával végzik a mindennapi feladataikat.

Intézményünket rendszeresen látogatják a helyi gimnázium pedagógiai tagozatos tanulói, akik tájékoztatást kapnak a szakmai munkánkról. 2013-ban került bevezetésre a középiskolások részére az 50 órás közszolgálati munka. Ennek keretében minden évben több diákot fogadunk a Szociális és Gyermekjóléti Központban.

2020 nyarán kormányhivatali átfogó ellenőrzésre került sor az intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Bölcsőde intézményegységeiben, valamint a Gondozási Központban. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság módszertani ellenőrzést végzett a Bölcsődében. Az ellenőrzés során nagy hiányosságokat nem tártak fel, szakmai munkánkat elismerték.

Az elmúlt évre a Covid-19 járvány rányomta bélyegét. Plusz feladatokat is adott, de mindent megfelelően elláttunk, amiért a fenntartó pénzjutalommal ismert el.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Szociális és Gyermekjóléti Központ 2020. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót tárgyalja meg.

Csorna, 2021.05.06.

Szociális és Gyermekjóléti Központ 9300 Csorna Lakl Dániel u. 3.

Némethné Élő Zsuzsanna
intézményvezető