

Tájékoztató a helyi adóügyek elektronikus ügyintézéséről

Felhívjuk a lakosság és a gazdálkodó szervezetek figyelmét, hogy Csorna Város Önkormányzatánál **2018. január 1. napjától bevezetésre került az elektronikus ügyintézés a Magyar Államkincstár által működtetett Önkormányzati Hivatali Portál keretében.**

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (továbbiakban: Eüsz tv.) lehetőséget biztosít a magánszemélyek részére, hogy ügyeiket kényelmesen, elektronikus úton intézhessék. A lakosság számára csak választható az elektronikus ügyintézés, mert papír alapon, postai feladással vagy személyesen továbbra is kezdeményezhetik ügyeik elintézését.

A gazdálkodó szervezetek az Eüsz tv. 9. §-a alapján kizárólag elektronikusan intézhetik hivatalos ügyeiket.

Az Önkormányzati Hivatali Portál

Az Önkormányzati Hivatali Portál (továbbiakban: Portál) az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne. A Portál természetes személy és jogi személy ügyfelei számára egyaránt lehetőséget biztosít az elektronikusan elérhető szolgáltatások igénybevételére.

Meghatározott ügyeiket a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/szolgaltatasok> felületen keresztül intézhetik elektronikusan.

Igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások

Az Önkormányzati Hivatali Portálon jelenleg három szolgáltatás érhető el Ügyfélkapus regisztráció és Ügyfélkapus azonosítást követően. (Regisztráció hiányában az űrlap legfeljebb csak nyomtatható és papír alapon nyújtható be.)

•Ügyindítás

Az ügyindítás egy elektronikus űrlap benyújtását jelenti. A település és az ügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi a települési önkormányzat hivatali tárhelyére. Részletes segítséget a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/tajekoztato> portálon találnak.

Amennyiben a portálon rendelkezésre álló nyomtatványok között nem található olyan űrlap, amely a kívánt ügyintézéshez szükséges, úgy egy másik elektronikus felülettel, az E-Papír szolgáltatás segítségével bármilyen kérelem és hozzá csatolt pdf formátumú űrlap, nyomtatvány elektronikusan elindítható.

Az E-Papír szolgáltatás igénybevétele is Ügyfélkapus regisztrációhoz és bejelentkezéshez kötött szolgáltatás. Az E-Papír szolgáltatás a következő (<https://epapir.gov.hu/>) felületen érhető el.

Az E-Papír szolgáltatás keretében intézhető, további nyomtatványok található az önkormányzat honlapján, melyek elérhetősége: <http://www.csorna.hu/ugyintezes/adougyi-nyomtatvanynok> . Itt

kiválasztva a nyomtatványt, letöltve, kitöltve csatolható fel pdf formátumban az E-Papír oldalon mellékletként.

Az E-papír oldalon Ügyfélkapus bejelentkezés után az önkormányzati igazgatás témacsoportot és az adóügyek ügýtípust kiválasztva kereshető meg a címzett önkormányzat.

Ügyfélkapu hiányában az űrlap kitöltve magánszemélyek esetében postai úton juttatható el a Polgármesteri Hivatalba.

• Adóegyenleg lekérdezés

Az ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adó egyenlegét. Az egyenleg lekérdezéséhez a felhasználónak az azonosítás után meg kell adnia adóazonosító jelét vagy adószámát is. Azonosítás után a felhasználó lekérdezheti az adott önkormányzati adóhatóságnál fennálló személyes adóegyenlegét vagy képviseleti joggal felruházott személyként azon (természetes vagy jogi) személyek egyenlegét, amelyekkel kapcsolatban az önkormányzatnál jogosult eljárni.

• Ügykövetés

A bejelentkezett felhasználók lekérdezhetik az általuk az ASP Önkormányzati Hivatali Portál felületén elektronikusan indított helyi önkormányzati ügyek státuszát is. Az alkalmazás lehetőséget biztosít az ügyfelek számára az ügyintézési folyamat interneten keresztül nyomon követésére.

Regisztráció, a szolgáltatás igénybevétele

Az Önkormányzati Hivatali Portál bárki számára elérhető. Az első belépéskor létrejön az ügyfél személyes fiókja, amelyben személyre szabott beállítások és adatok adhatók meg. Ezek később módosíthatók.

Amennyiben nem kívánja tovább használni a szolgáltatást, - adatainak biztonsága védelmében - ne a böngészőablakot zárja be, hanem mindig kattintson Kijelentkezés gombra.

Böngészőprogram, internet hozzáférés

Az oldal megtekintéséhez böngészőprogram (Explorer, Chrome, Firefox stb.) és internet hozzáférés szükséges, a portál és a szolgáltatásai használata egyéb alkalmazás telepítését nem igényli.


Az E- ügyintézés csak akkor használható, ha előtte ügyfélkaput/cégkaput nyitott!

A fentiekre figyelemmel ezentúl az eddig gyakorlattól eltérően az egyéni vállalkozók részére is a postai kézbesítés helyett 2019. január 1. napjától kizárólag elektronikus úton kerülnek kiküldésre az adószámla kivonatok, valamint az adóigazgatási eljárással kapcsolatos iratok.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásul vételét!

Csorna, 2019. január 17.

Tisztelettel:


Szalai dr. Németh Annamária
jegyző

